



# Met voorrang een woning zoeken in Delft



Gemeente Delft

Door persoonlijke omstandigheden kan het gebeuren dat u op zeer korte termijn dringend een andere woning nodig heeft. Dit noemen we urgentie. Met een urgentieverklaring kunt u met voorrang op zoek naar een woning. In deze folder wordt kort uitgelegd wanneer u in aanmerking komt voor zo'n urgentieverklaring en hoe u deze aanvraagt. Houd er rekening mee dat urgentie alleen bij hoge uitzondering verleend wordt.



In Delft is veel vraag naar huurwoningen. Omdat de vraag groter is dan het aanbod, kan het lang duren voordat u aan de beurt bent. Voorrang of urgentie krijgt u alleen als u een zeer dringend woonprobleem heeft. En als op korte termijn verhuizen naar een andere woning de enige oplossing is. De regels zijn streng. U moet aan verschillende voorwaarden voldoen.

### Wanneer kan ik voorrang krijgen?

U kunt in aanmerking komen voor een urgentieverklaring op grond van sociale en/of medische redenen.

- u of iemand die bij u in huis woont, kan vanwege de (woon)situatie niet meer goed functioneren - thuis of op het werk - waardoor u de regie over uw leven dreigt te verliezen. Als zo snel mogelijk verhuizen de enige oplossing voor dit probleem is, is dat een **sociale reden** om met voorrang een woning te vinden.
- u kunt uw woning vanwege medische omstandigheden nauwelijks veilig betreden of gebruiken. Of u ondervindt ernstige belemmeringen om de slaapkamer, badkamer of keuken normaal te gebruiken. Dit zijn **medische redenen** om met voorrang een woning te vinden.

### Met voorrang een aanleunwoning

Bent u 55 jaar of ouder? Kunt u nog wel zelfstandig wonen, maar heeft u een mobiliteitsprobleem in combinatie met sociale problemen waardoor uw eigen woning niet langer geschikt voor u is? Dan kunt u een voorrangverklaring voor een aanleunwoning aanvragen.

## Ik wil voorrang aanvragen. Waar moet ik dan aan voldoen?

Om voor een urgentie in aanmerking te komen, moet u voldoen aan **één** van onderstaande bindingseisen en aan **alle** voorwaarden. U moet kunnen aantonen dat u aan deze voorwaarden voldoet!

### Bindingseisen

- u bent minimaal één jaar onafgebroken ingeschreven als inwoner in de Regio Haaglanden, óf;
- u was in de afgelopen tien jaar tenminste zes jaar onafgebroken ingeschreven als inwoner in de regio Haaglanden, óf;
- u werkt of studeert minimaal 16 uur per week in de regio Haaglanden bij een erkende dagopleiding.

### Voorwaarden

- u bent 18 jaar of ouder, of minderjarig en moeder, en;
- u hebt de Nederlandse nationaliteit of een geldig verblijfsdocument, en;
- u verkeert in een noodsituatie waardoor u binnen drie maanden andere woonruimte nodig heeft, en;
- u bent niet door uw eigen schuld of toedoen in de huidige noodsituatie terechtgekomen, en;
- u heeft geen andere mogelijkheden om de woonproblemen op te lossen, en;
- uw belastbare jaarinkomen is niet hoger dan € 54.150,00 (prijspeil 2009).

Indien er sprake is van huurschuld kan een woningcorporatie u weigeren, zelfs als u een urgentieverklaring heeft gekregen. Corporaties mogen hierin een eigen afweging maken. Om in Delft een woning te kunnen vinden, moet u een aflossingsregeling hebben getroffen, die u (minimaal zes maanden) bent nagekomen.



## Waar geldt de urgentie?

Als u een urgentie krijgt, geldt deze binnen de regio Haaglanden. U kunt dan dus met voorrang reageren op vrijkomende huurwoningen in Delft, Den Haag, Leidschendam, Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer, Westland en Midden-Delfland. De vrijgekomen huurwoningen vindt u in de woonkrant Beter Wonen in Haaglanden en op [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl).

## Zijn er kosten aan verbonden?

Ja. Als u besluit de urgentie aan te vragen, betaalt u € 34,30 (prijspeil 2009) aan legesgeld. U ontvangt dit geld terug als uw aanvraag wordt ingewilligd. Als uw aanvraag wordt afgewezen, krijgt u het legesgeld niet terug.

## Hoe kan ik een aanvraag doen?

U kunt in Delft uw aanvraag indienen bij de woningcorporaties Vestia, Vidomes en Woonbron. Een aanvraag voor een aanleunwoning kunt u tevens indienen bij het Startpunt wonen zorg welzijn. U kunt bij het Startpunt desgewenst meer informatie krijgen over andere gemeentelijke ondersteuning, zoals hulp bij het huishouden, een traplift, douchestoel of verhuiskostenvergoeding, en de wijze waarop u deze kunt aanvragen.

## Wat is de aanvraagprocedure voor een sociale of medische urgentie?

- 1 U meldt zich bij de balie van een woningcorporatie. U vult daar een aanvraagformulier in en er wordt een afspraak gemaakt voor een vervolgesprek (urgentiegesprek). Dit gesprek vindt binnen drie weken plaats. Staat u nog niet ingeschreven als woningzoekende, dan moet u dit eerst regelen. Dit kan gelijktijdig bij het aanvragen van urgentie, de corporatiemedewerker helpt u hierbij. Voor de inschrijving betaalt u jaarlijks € 10,00.
- 2 U betaalt de verschuldigde leges. Bij het urgentiegesprek levert u de verplichte aanvullende gegevens in. Pas als de papieren en leges zijn geregeld, is de aanvraag ingediend en kan deze in behandeling worden genomen.
- 3 In het urgentiegesprek kunt u uw probleemsituatie toelichten. Verder wordt nagegaan of aanvullende informatie moet worden opgevraagd bij andere instanties. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat de GGD of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) wordt ingeschakeld, om te adviseren of in uw woonsituatie een voorrangsverklaring nodig is. U kunt zelf ook bewijsmiddelen indienen.
- 4 Op basis van alle gegevens wordt een dossier samengesteld en doorgezonden aan de Delftse Adviescommissie Voorrangsbepaling (DAV). De DAV beoordeelt uw aanvraag en adviseert het college van burgemeester en wethouders. Het college beslist vervolgens over uw aanvraag.
- 5 Per brief ontvang u het besluit. Krijgt u urgentie? Dan kunt u in de brief lezen voor welke periode en woningtype(s) dat geldt. Krijgt u geen urgentie, dan kunt u eventueel bezwaar indienen.



## Wat is de aanvraagprocedure voor een urgentie voor een aanleunwoning?

- 1 U meldt zich bij het Startpunt wonen zorg welzijn of een woningcorporatie. U vult samen met een medewerker het aanvraagformulier in en u betaalt het legesbedrag. U kunt zelf desgewenst eigen bewijsmiddelen indienen. Staat u nog niet ingeschreven als woningzoekende, dan moet u dit eerst regelen. Dit kan gelijktijdig met het aanvragen van urgentie, de medewerker helpt u hierbij. Voor de inschrijving betaalt u jaarlijks € 10,00.
- 2 De adviseur van het Startpunt of de corporatiemedewerker stuurt het ingevulde aanvraagformulier naar het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Een indicatiesteller van het CIZ maakt een afspraak met u voor een huisbezoek en beoordeelt uw situatie.
- 3 Na het bezoek stelt de indicatiesteller een advies op. Dit advies gaat met de rest van het dossier naar de Delftse Adviescommissie Voorrangsbepaling (DAV). De DAV beoordeelt de aanvraag en adviseert het college van burgemeester en wethouders. Het college beslist vervolgens over uw aanvraag.
- 4 Per brief ontvang u het besluit. Krijgt u urgentie? Dan kunt u in de brief lezen voor welke periode en woningtype(s) dat geldt. Krijgt u geen urgentie, dan kunt u bezwaar indienen.

## **Ik heb bericht gekregen dat ik een voorrangsverklaring krijg. Wanneer krijg ik het legesgeld terug?**

Het kan enige maanden duren voordat u het legesgeld op uw bankrekening gestort krijgt.

## **Wat gebeurt er als ik binnen de gestelde termijn geen woning vind?**

Dan kunt u binnen twee weken na afloop van uw urgentie verlenging aanvragen bij de corporatie waar u het urgentiegesprek heeft gevoerd. Is uw eerste aanvraag via het Startpunt wonen zorg welzijn gelopen, dan kunt u zich bij een corporatie naar keuze melden. Het Startpunt neemt zelf **geen** aanvragen voor verlenging in behandeling! De DAV zal opnieuw naar uw zaak kijken. Indien u niet (of niet voldoende) op passende woningaanbiedingen hebt gereageerd, of deze zonder goed excuus hebt geweigerd, wordt de aanvraag voor verlenging geweigerd. Hier wordt streng naar gekeken.

## **Mijn aanvraag voor urgentie of verlenging is afgewezen. Ik ben het er niet mee eens.**

Heeft het college van burgemeester en wethouders uw verzoek om urgentie of verlenging afgewezen? Dan kunt u op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht bezwaar maken.

U hebt daar zes weken de tijd voor. Binnen zes weken na dagtekening van het collegebesluit kunt u uw bezwaarschrift schriftelijk indienen bij de Commissie voor de Beroep- en Bezwaarschriften, Kamer I, postbus 78, 2600 ME in Delft.

Als u bezwaar heeft gemaakt, krijgt u een paar weken later een uitnodiging voor een hoorzitting. U kunt dan uw standpunt en bezwaar mondeling toelichten. De commissie brengt een advies uit aan het college van burgemeester en wethouders. Het college beslist over uw bezwaarschrift en informeert u hierover per brief.

Bent u het ook met dit besluit van het college oneens? Dan heeft u nog één mogelijkheid: u kunt binnen zes weken na dit besluit schriftelijk beroep indienen bij de sector Bestuursrecht van de Arrondissementsrechtbank, Prins Clauslaan 60, postbus 20302, 2500 EH in Den Haag.

## **Mijn aanvraag voor urgentie of verlenging is toegewezen. Maar ik ben het niet eens met (een onderdeel van) de beslissing.**

U dient dezelfde procedure te volgen als hierboven is vermeld. Het indienen van bezwaar betekent echter wel dat u tijdelijk –voor de duur van de bezwaarprocedure– geen gebruik kunt maken van uw voorrang.



## **Hoe lang moet ik wachten?**

Van het moment dat u de leges hebt betaald tot het moment dat u de brief met de beslissing ontvangt, duurt ongeveer tien weken. Als er aanvullende informatie nodig is, zult u daarvan schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Het besluit kan dan wel vier weken langer duren.

## **Mijn aanvraag is in behandeling, maar ik heb extra informatie die mijn kans op een urgentie vergroot. Hoe kan ik dit doorgeven?**

U kunt bij uw consulent van het Startpunt wonen zorg welzijn of de woningcorporatie uw extra informatie doorgeven. Deze medewerker zorgt ervoor dat de informatie bij de Delftse Adviescommissie Voorrangsbepaling (DAV) komt.

## **Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?**

Heeft u vragen over het aanvragen van een urgentie, of wilt u meer weten over uw al ingediende aanvraag, neem dan contact op met een van de drie woningcorporaties in Delft. Ook het Startpunt wonen zorg welzijn kan u helpen met vragen.

## Adressen

### Startpunt wonen zorg welzijn

Van Bleyswijkstraat 91, 2613 RR Delft  
ma - vr: 9.00 - 13.00 uur  
tel: (015) 214 0707, fax: (015) 214 0587  
e-mail: [info@startpuntwonzorgwelzijn.nl](mailto:info@startpuntwonzorgwelzijn.nl)  
internet: [www.startpuntwonzorgwelzijn.nl](http://www.startpuntwonzorgwelzijn.nl)

### Vidomes Delft

Griegstraat 8, 2625 AE Delft  
ma - vr: 8.00 - 17.00 uu  
tel: (015) 251 3655, fax: (015) 261 3382  
e-mail: [info.delft@vidomes.nl](mailto:info.delft@vidomes.nl)  
internet: [www.vidomes.nl](http://www.vidomes.nl)

### Vestia

Oostblok 1, 2612 PB Delft  
ma - do: 8.30 - 16.30 uur, vr: 8.30 - 12.30 uur  
tel: (015) 212 0707, fax: (015) 215 1169  
e-mail: [delft@vestia.nl](mailto:delft@vestia.nl)  
internet: [www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)

### Woonbron

Aart van der Leeuwlaan 8, 2624 LD Delft  
ma - vr: 8.30 - 17.00 uur  
tel: (015) 888 0500, fax: (015) 888 0505  
e-mail: [delft@woonbron.nl](mailto:delft@woonbron.nl)  
internet: [www.woonbron.nl/delft](http://www.woonbron.nl/delft)

### Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Braillelaan 9, 2289 CL Rijswijk (ZH)  
ma - vr: 8.30 - 17.00 uur  
tel: (088) 789 1420, fax: (088) 789 1421  
e-mail: [info.r10@ciz.nl](mailto:info.r10@ciz.nl)  
internet: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)



## Colofon

Deze brochure is een uitgave  
van de gemeente Delft,  
Programma Wonen, Zorg en Welzijn,  
[www.gemeentedelft.info](http://www.gemeentedelft.info)  
juli 2009

## Foto's

Vestia Delft, Hans de Lijser namens  
Woonbron Delft en Paul Joormann namens  
gemeente Delft

