

Aanbieding en acceptatie

Van een woning in regio Haaglanden



WOONNET
HAAGLANDEN

Aanbieding en acceptatie van een woning in regio Haaglanden

Als u heeft gereageerd op een woning, bestaat er een kans dat u de woning krijgt aangeboden. Het is dus heel belangrijk dat de juiste contactgegevens (e-mailadres, contactadres en telefoonnummers) bekend zijn. Als de woningcorporatie u niet tijdig kan bereiken, dan wordt contact opgenomen met de volgende kandidaat. Vakantie of even niet bereikbaar? Zorg dan dat iemand anders uw post of e-mail nakijkt. Ziet u dat u hoog bent geëindigd, maar heeft u nog geen bericht ontvangen van de woningcorporatie? Neem dan contact op, wellicht bent u wel uitgenodigd, maar is de brief of het e-mailbericht niet aangekomen of heeft men telefonisch geen gehoor gekregen.

Gefeliciteerd, u bent de kandidaat

Hoe nu verder? Sommige woningcorporaties nemen telefonisch contact op, terwijl andere woningcorporaties een brief of e-mailbericht sturen over de aangeboden woning. U ontvangt vervolgens informatie over het vervolg: het intakegesprek en de bezichtiging van de aangeboden woning.

Woningbezichtiging

U mag de woning alleen bezichtigen op afspraak met de zittende huurder of de woningcorporatie. Sommige woningcorporaties roepen meerdere kandidaten tegelijk op voor de bezichtiging van de woning. Dit heet een 'groepsaanbieding' of 'groepsbezichtiging'. Er wordt dan ook aangegeven op welke plek u staat op de kandidatenlijst, zodat u de kansen op de woning in kunt schatten. De praktijk wijst uit dat een deel van de uitgenodigde woningzoekenden niet komt opdagen. Dat betekent dat uw kans om in aanmerking te komen voor de woning misschien groter is als u wel op de uitnodiging ingaat.

Intakegesprek

Kloppen de inkomensgegevens en de grootte van het huishouden nog wel met de inschrijfgegevens? Tijdens het intakegesprek checkt de woningcorporatie uw actuele gegevens. In de brief, e-mailbericht of het gesprek wordt duidelijk gemaakt welke gegevens u mee moet nemen voor de controle van de inschrijfgegevens. Zorg dat u alle gegevens bij u heeft wanneer u naar de woning of het intakegesprek toe gaat. Dat bespaart tijdsverlies en voorkomt een afwijzing. Als u niet zeker weet of u de goede bewijsstukken heeft, vraag dit dan nog even na bij de woningcorporatie.

Inschrijfgegevens onjuist: de woningaanbieding vervalt!

Woningcorporaties moeten streng zijn: bij onjuiste inschrijfgegevens vervalt de woningaanbieding en krijgt de volgende kandidaat de woning aangeboden. Om teleurstelling te voorkomen, is het belangrijk de inschrijfgegevens actueel te houden. U kunt het inkomen en/of huishoudgrootte

zelf wijzigen op www.woonnet-haaglanden.nl bij 'Mijn Woonnet' of ga langs bij een woningcorporatie.

Acceptatie woningaanbieding

Als u de woningaanbieding accepteert, bespreekt u met de woningcorporatie wanneer u het huurcontract kunt ondertekenen en de verdere gang van zaken zoals informatie over de huisvestingsvergunning, huurtoeslag, betaling van een mogelijke waarborgsom en administratiekosten. Zodra u een woning accepteert, kunt u niet meer reageren op andere woningen. Als u het huurcontract heeft getekend, wordt u uitgeschreven als woningzoekende. U mag zich wel direct weer opnieuw inschrijven. Mocht u na acceptatie van een woning er alsnog van af willen zien, dan brengt de woningcorporatie hiervoor kosten in rekening. Zij hebben de woning immers voor u gereserveerd en moeten opnieuw de woning gaan aanbieden.

Woningaanbieding: reageer altijd!

Het kan zijn dat u, als u een woningaanbieding krijgt, toch geen interesse meer heeft voor de woning waarop u heeft gereageerd. Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de corporatie. U moet altijd doorgeven waarom u de woning weigert.

Sanctie

Als u een goede reden heeft, mag u de woning weigeren. Dit heeft geen consequenties als het gaat om een woning uit het wekelijks aanbod (tenzij u een voorrangsverklaring heeft en de woning past binnen uw zoekprofiel).

Als u echter niets laat horen en u doet dit drie keer binnen één jaar, krijgt u een sanctie en kunt u drie maanden niet reageren op een woning!

Als u niet reageert op het e-mailbericht waarin u een spoedzoekerwoning krijgt aangeboden, krijgt u direct een sanctie. Dit gebeurt ook als u een spoedzoekerwoning voor de tweede keer weigert.

U mag dan drie maanden niet reageren op het spoedzoekeraanbod.

Aan wie is de woning verhuurd?

Op www.woonnet-haaglanden.nl kunt u bij 'Mijn Woonnet' - 'Reacties' alle woningen terugvinden waarop u heeft gereageerd. Krijgt u een woningaanbieding dan kunt u hier ook de informatie van de aangeboden woning vinden.

Bij 'Verantwoording' kunt u zien of en aan wie de woning is toegewezen. Als de woning is toegewezen, staat vermeld aan welke kandidaat de woning is verhuurd en wat de rangorddatum is van deze kandidaat. Deze informatie kunt u vergelijken met uw eigen rangorddatum. Zo kunt u uw eigen kansen inschatten op een dergelijke woning.

Soms ziet u bij verantwoording urgentie, maatwerk of loting staan zonder rangorddatum. In de eerste twee gevallen is de woning toegewezen aan iemand met voorrang. Bij loting gaat het om spoedzoekerwoningen of Te Woon-woningen die zijn verloot. Meer uitleg hierover vindt u op de website bij 'Hoe werkt het'.

Klachten?

Heeft u klachten over de verdeling van woningen? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de klachtencommissie van de gemeente waarin de aangeboden woning ligt. De adressen zijn terug te vinden op de website bij 'Hoe werkt het' - 'Uitleg begrippen'.

WOONNET HAAGLANDEN

Gemeente Delft

Woonbron Delft	A. v.d. Leeuwlaan 8, 2624 LD Delft	015-888 05 00
Stichting DUWO	Kanaalweg 4, 2628 EB Delft	015-219 22 00
Vestia Delft	Oostblok 1, 2612 PB Delft	015-212 07 07
Vidomes Delft	Griegstraat 8, 2625 AE Delft	015-251 36 55

Gemeente Den Haag

Staedion, Scheveningen/Haagse Hout	Het Kleine Loo 414N, 2592 CK Den Haag	0900-1424
Staedion, Loosduinen/Segbroek	Kleine Keizer 10, 2553 CV Den Haag	0900-1424
Staedion, Centrum/Laak	Van Boecopkade 116, 2518 LD Den Haag	0900-1424
Staedion, Escamp	Stadzijde 5, 2543 VZ Den Haag	0900-1424
Vestia Den Haag Zuid-Oost	Leeghwaterplein 45, 2521 DB Den Haag	0900-1455
Vestia Den Haag Zuid-West	Loevesteinlaan 627, 2533 BG Den Haag	070-321 53 53
Vestia Den Haag/Scheveningen	Dr. Lelykade 10 B, 2583 CM Den Haag	070-351 92 19
Vestia Nootdorp	Frits Diepenlaan 63, 2497 DN Den Haag	070-413 78 88
Arcade Den Haag	Prinsegracht 42-46 ,2512 GA Den Haag	070-302 99 00
Haag Wonen	Waldorpstraat 120, 2521 CD Den Haag	070-388 03 88
Haag Wonen	Zichtenburglaan 39, 2544 EA Den Haag	070-321 84 18
Stichting DUWO	Stamkartplein 98, 2521 ER Den Haag	070-305 14 00

Gemeente Leidschendam-Voorburg

Vidomes Leidschendam-Voorburg	Weigelia 8, 2262 AB Leidschendam	070-317 22 00
WoonInvest	Charlotte van Pallandtlaan 2, 2272 TR Voorburg	070-301 11 00

Gemeente Midden-Delfland

Wonen Midden-Delfland	Langetaam 4, 3155 TG Maasland	010-592 50 93
-----------------------	-------------------------------	---------------

Gemeente Pijnacker-Nootdorp

Rondom Wonen	Industrieweg 2, 2641 RM Pijnacker	015-362 05 20
--------------	-----------------------------------	---------------

Gemeente Rijswijk

Rijswijk Wonen	Adm. Helfrichsingel 51, 2287 TA Rijswijk	070-336 42 00
Vidomes Rijswijk	Steenvoordelaan 516, 2284 EK Rijswijk	070-413 70 00

Gemeente Wassenaar

Wassenaarsche Bouwstichting	Starrenburglaan 1, 2241 NA Wassenaar	070-511 46 90
Wbv. St. Willibrordus	Hofcampweg 87, 2241 KE Wassenaar	070-511 93 35

Gemeente Westland

Vestia Westland	Tiendweg 4, 2671 SB Naaldwijk	0174-63 60 50
Arcade Monster	Acaciastraat 7, 2681 CP Monster	0174-28 59 59
Arcade 's-Gravenzande	Zandeveldplein 42 ,2692 AG 's-Gravenzande	0174-28 23 00
Wonen Wateringen	Dorpskade 25, 2291 HN Wateringen	0174-29 36 50

Gemeente Zoetermeer

De Goede Woning	Storkstraat 6, 2722 NN Zoetermeer	079-343 80 00
Vestia Zoetermeer	Bijdorplaan 12, 2713 RR Zoetermeer	079-316 18 28
Vidomes Zoetermeer	Denemarkenlaan 75, 2711 EN Zoetermeer	079-344 61 61