



AbParaat

personenalarm



Veilig **zelf**standig blijven
vierstroom

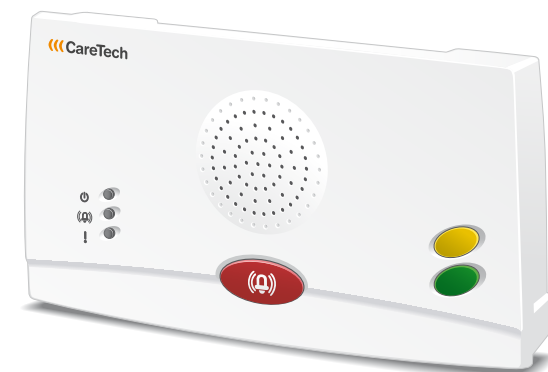


AbParaat Personenalarm Veilig zelfstandig blijven

Zelfstandig thuis wonen en toch direct hulp kunnen inroepen als dat nodig is. Dat kan met AbParaat Personenalarm van Vierstroom. Met één druk op de knop kunt u 24 uur per dag hulp inroepen. Een veilig gevoel voor u en uw naasten.

Zo werkt het

AbParaat Personenalarm werkt heel simpel. Op een centraal punt in uw huis wordt de alarmmelder geplaatst. Ook krijgt u een zendertje met een alarmknop, dat u altijd bij u kunt dragen. U kunt het om uw pols doen of aan een halsketting. Afbeeldingen van de alarmmelder en alarmknop ziet u hieronder/naast. Eén druk op de alarmknop is voldoende om alarm te slaan. U kunt dan direct spreken met de alarmcentrale. Ook als u een flink aantal meters van de alarmmelder vandaan bent. U hoeft dus niet naar de telefoon te gaan om te vertellen wat er aan de hand is.





Keuze uit twee abonnementen

U heeft met AbParaat Personenalarm keuze uit twee abonnementen: het abonnement Mantelzorg en het abonnement Professioneel.

Abonnement Mantelzorg

Kiest u voor het abonnement Mantelzorg, dan schakelt de alarmcentrale na uw alarmmelding een door u zelf gekozen contactpersoon in. Het is van belang dat u minstens twee contactpersonen heeft. U kunt denken aan mantelzorgers zoals vrienden, familie, kennissen of burens. Zij moeten in de omgeving wonen en een sleutel van uw woning hebben. Ook moeten zij overdag en 's avonds telefonisch bereikbaar zijn.

Abonnement Professioneel

Neemt u het abonnement Professioneel, dan verbindt de alarmcentrale u na uw alarmmelding door met een medewerker van Vierstroom. U kunt hem of haar laten weten wat er aan de hand is. De medewerker ziet direct uw persoonlijke en medische gegevens op het scherm van de computer verschijnen. Als dat nodig is, komt er een verpleegkundige van Vierstroom naar u toe. Zij streeft ernaar binnen een half uur bij u te zijn. Er zal aan de woning een voorziening worden aangebracht voor het beheer van de huissleutel. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Vaste kosten

Om de alarmmelder bij u thuis aan te sluiten, zijn een stopcontact en een telefoonaansluiting voldoende. Uiteraard krijgt u uitleg over het gebruik van de apparatuur. De aansluitkosten bedragen € 65,-, welk abonnement u ook kiest. Het abonnement Mantelzorg kost daarna € 13,95 per aansluiting per maand voor leden van de serviceformule Prettig Leven van Vierstroom. Niet-leden betalen € 14,95 per aansluiting per maand. Het abonnement Professioneel kost € 21,90 per aansluiting per maand voor leden van de serviceformule Prettig Leven. Niet-leden betalen voor dit abonnement € 22,90 per aansluiting per maand. U bent al lid van de serviceformule voor € 18,50 per jaar.

Vergoeding personeelskosten

Naast de abonnementskosten zijn we genooddaakt om bij het abonnement Professioneel ook de kosten voor de personele inzet bij een alarmoproep in rekening te brengen. Dat is alleen wanneer uw AWBZ-indicatie die extra inzet niet dekt. In veel situaties is die extra inzet echter wel gedekt en worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht. Op basis van uw indicatie zullen we u hierover nader informeren. Indien we genooddaakt zijn de personele kosten bij een alarmopvolging in rekening te brengen dan is het goed om te weten dat Vierstroom de kosten voor de éérste alarmopvolging in een jaar voor haar rekening neemt.





Privacy gegarandeerd

Vanzelfsprekend gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens. Er worden alleen gegevens gebruikt die u zelf aan ons heeft doorgegeven. Alleen de medewerkers van de alarmcentrale hebben toegang tot uw gegevens. U kunt met de apparatuur die bij u in huis geplaatst wordt niet worden afgeluisterd. Er is alleen een spreek- en luisterverbinding wanneer u op de alarmknop heeft gedrukt.

Gratis service

Ieder jaar worden uw alarmmelder en alarmknop gratis nagekeken. Mocht zich desondanks toch een storing voordoen, dan zorgt Vierstroom ervoor dat die binnen 24 uur verholpen is. Heeft u vragen of klachten, dan kunt u contact opnemen met onze service-afdeling. Die is 24 uur per dag, zeven dagen in de week bereikbaar. Het telefoonnummer van de service-afdeling staat op uw alarmmelder.

Vierstroom

Zelfstandig wonen en functioneren, liefst in de eigen vertrouwde omgeving. Dat willen we allemaal. Maar wie te maken krijgt met een handicap of ouder wordt, heeft soms extra voorzieningen, ondersteuning of zorg nodig. Vierstroom biedt professionele ondersteuning op tal van fronten die past bij uw persoonlijke situatie.

Meer weten

Wilt u meer weten, dan kunt u altijd bellen met de Zorglijn van Vierstroom. We vertellen u graag meer over AbPeraat Personenalarm, maar ook over bijvoorbeeld onze thuiszorg, het wonen in één van onze woonvoorzieningen, de eventuele wachtlijsten daarbij en het lidmaatschap van de serviceformule Prettig leven. Het nummer van onze Zorglijn is: **0900 - 9300** (lokaal tarief).

Colofon

Dit is een uitgave van Vierstroom
Tweede druk, januari 2010
Fotografie: Care Tech
Vormgeving: Reclamepaleis
Drukwerk: Drukkerij Broekzitter
Wijzigingen voorbehouden



AbPeraat

personenalarm

Postbus 571
2800 AN Gouda

Zorglijn 0900 - 9300 (lokaal tarief)
zorglijn@vierstroom.nl
www.vierstroom.nl

Met **passie**