

Waarom een integriteitscode?

Vidomes heeft een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid: dat is de leidraad voor ons dagelijks handelen. Vanuit ons motto 'Wonen is leven' geven wij invulling aan onze missie en kernactiviteiten. De kernwaarden: betrokken, daadkracht, ondernemend en samenspel bepalen onze onafhankelijke manier van denken en handelen; transparantie en integriteit staan daarbij centraal.

Ons integriteitsbeleid ligt vast in deze integriteitscode. De code is richtinggevend voor onze zakelijke beslissingen en activiteiten, maar biedt niet voor elke situatie een op maat gesneden oplossing. Dat kan ook niet voor elk dilemma dat ons werk met zich meebrengt. Met de integriteitscode willen we een proces op gang brengen (en houden) van eigen verantwoordelijkheid nemen, bewustwording en dialoog. Het belangrijkste is het herkennen van dilemma's en het bewustzijn dat dilemma's in onze organisatie bespreekbaar zijn: niemand hoeft het in zijn eentje op te lossen!

De integriteitscode geldt voor iedereen die namens Vidomes optreedt. We vinden het belangrijk dat alle betrokkenen zich aan deze code conformeren en hun eigen handelen hieraan toetsen. Alleen dan kunnen we in openheid en vertrouwen (samen)werken. Handelen in strijd met onze integriteitscode beschouwen we als een ernstige aangelegenheid.

Onze kernwaarden

Ons werk heeft veel raakvlakken met de samenleving. Niet alleen wijzelf, maar ook klanten, leveranciers, aandeelhouders, overheden en alle anderen die op de een of andere manier betrokken zijn bij onze werkzaamheden maken deel uit van de wereld van Vidomes. Hoe wij met hen omgaan wordt bepaald door onze kernwaarden, die richting geven aan ons denken en doen. Integriteit en transparantie staan daarbij centraal.

Betrokken

We benaderen klanten en andere belanghebbenden (intern en extern) op open wijze en gaan integer met hen om. Problemen/opdrachten benaderen/behandelen we vanuit een gevoel van verantwoordelijkheid en met de uitdrukkelijke wil zaken tot een goed einde te brengen (innerlijke waarde).

Onze opstelling en gedrag naar externe partijen (klanten en andere belanghebbenden) en naar interne partijen (collega's) wordt bepaald vanuit respect, verantwoordelijkheidsbesef en betrouwbaarheid.

Daadkracht

We komen uit eigen beweging en direct in actie indien zich zaken voordoen die daarom vragen. We blijven niet passief afwachten en pakken door.

We signaleren/zien de momenten (kansen, ontwikkelingen, problemen, dringende vragen) die om actie vragen. We nemen op basis van eigen afwegingen het initiatief en gaan door tot het resultaat bereikt is; we geven niet op.

Ondernemend

We signaleren kansen en mogelijkheden, zijn actief in het creëren van kansen en mogelijkheden en nemen verantwoorde risico's. We kunnen hierin vernieuwend zijn en kunnen de oplossing buiten de bestaande kaders vinden. Hierbij zijn we vanuit een hoog ambitieniveau geïnspireerd en op eigen kracht op zoek naar mogelijkheden om onszelf, de organisatie en haar dienstverlening te verbeteren.

Samenspel

We werken (mee) aan het tot stand komen van een gezamenlijk resultaat. Smeden daartoe allianties, brengen partijen bij elkaar en maken het eigen belang ondergeschikt aan het gezamenlijk belang. We zijn uitnodigend, gaan op zoek naar partners en willen de verbinding met de ander(e partij) maken. We zijn ons bewust van het eigen handelen en het effect hiervan op de andere partij (intern en extern) en de organisatie. We zijn in staat het persoonlijk belang ondergeschikt te maken aan het coalitiebelang.

Onze code – hoe geven wij invulling aan onze kernwaarden

Onze buitenwereld, en vooral onze klanten, stakeholders, leveranciers en potentiële collega's, kennen en ervaren Vidomes doordat zij contact met ons hebben. Direct of indirect. In dat contact speelt ons gedrag een belangrijke rol. Met ons allen zorgen we dat onze kernwaarden betekenis krijgen en begrepen worden door onze relaties.

Door de manier waarop jij de dingen doet, laat je zien wie Vidomes is en wat dat betekent.

Om je houvast te geven bij de uitvoering van je dagelijkse werk, en omdat wij het belangrijk vinden dat iedereen die met ons te maken heeft, begrijpt waar wij voor staan, hebben wij in het verleden formele regels en richtlijnen voor ons gedrag opgesteld. Die gelden niet alleen voor ons, maar ook voor iedereen die met ons samenwerkt. Alleen dan kunnen we garanderen dat we ook doen wat we zeggen. En kunnen we zeker zijn van een veilige, prettige werkomgeving.

Na verloop van een aantal jaren vinden we anno 2011 dat wij, en ook onze samenwerkingspartners, het in de praktijk zónder formele regels en gedragslijnen moeten kunnen doen. Door inderdaad met ons eigen gedrag onze kernwaarden inhoud te geven en kenbaar te maken in en aan onze omgeving.

Onze code - hoe weet je wat goed is om te doen?

Die vraag is niet altijd even gemakkelijk te beantwoorden. Soms lijkt het 'grijs' gebied. Stel jezelf dan om te beginnen de volgende vragen:

- Voelt het goed, kan ik het een collega/thuis en/of op een verjaardag vertellen?
- Hoe zou ik me voelen als mijn beslissing op de voorpagina van de krant zou staan?
- Kijk ik wel objectief genoeg naar deze situatie of ben ik zo persoonlijk of emotioneel betrokken dat ik beter iemand anders om advies kan vragen?
- Wat zijn de beweegredenen van anderen die bij de situatie betrokken zijn?
- Zijn er regels, wetten of procedures die op deze situatie slaan? En hoe zit het met naleving 'in de geest' van de wet of regel?

Een goede richtlijn is: handel altijd op zo'n manier dat je het met trots aan anderen kunt vertellen!
En bij twijfel: bespreek het met je leidinggevende en je collega's.

Je eigen controle en melden

Vidomes heeft een integriteitscommissie. Deze wordt gevormd door de algemeen directeur, controller, HRM-manager en directiesecretaris. De commissie rapporteert periodiek aan de raad van commissarissen over de toepassing en naleving van de integriteitscode en meldt elke schending ervan.

Een dilemma dat je niet met je leidinggevende kunt bespreken of een vermoeden van/constatering van ongewenst gedrag kun je bij deze commissie melden. Daarnaast hebben wij twee vertrouwenspersonen, de sr. HRM-adviseur en de controller, die ook samen het meldpunt klokkenluider vormen.

Op JOOST! vind je de volledige informatie over de [integriteitscommissie](#) en de [klokkenluiderregeling](#). Ook vind je daar de [code elektronische media](#) die we nog hanteren totdat we een moderne variant daarvan hebben ontwikkeld. Dat is gepland voor het eerste kwartaal van 2012.