

Beste bewoner,

Welkom bij woningcorporatie Vidomes! Vanaf 30 december 2022 is Vidomes de eigenaar van uw huurwoning. Dit betekent dat u vanaf die datum al uw huurzaken met Vidomes regelt.

Waarom deze overdracht?

DUWO is een woningcorporatie die zich richt op het huisvesten van studenten. Vidomes richt zich vooral op de verhuur van woningen aan 'reguliere huurders' - dus níet aan studenten. De woningen passen dus beter bij Vidomes dan bij DUWO. Daarom deze overdracht.

Wat betekent de overdracht voor u?

Uw huidige huurcontract nemen wij van DUWO over, daarin verandert niets. Uw huurbedrag blijft dus ook gelijk. Hieronder leest u een aantal zaken die wél veranderen. Ook verwijzen wij naar de veelgestelde vragen en antwoorden in de bijlage. En op [vidomes.nl/overnaarvidomes](https://www.vidomes.nl/overnaarvidomes) vindt u altijd de meest actuele informatie.

Huur betalen

Omdat Vidomes per 30 december eigenaar wordt van uw woning, betaalt u t/m 29 december huur aan DUWO. Vanaf 30 december betaalt u huur aan Vidomes.

➤ **Betaalt u met automatische incasso?**

Dat is fijn, want dan hoeft u niets te doen! U zult zien dat DUWO over de maand december 29 dagen van de huur afschrijft, en Vidomes 2 dagen. Het totaalbedrag blijft gelijk. Vanaf januari 2023 schrijft Vidomes uw volledige huur automatisch af.

➤ **Betaalt u niet via automatische incasso?**

Dan betaalt u de huur van de maand december **eenmalig** in twee delen: 29 dagen aan DUWO en 2 dagen aan Vidomes. U ontvangt rond 25 november een factuur van Vidomes voor 30 en 31 december. Deze factuur krijgt u per e-mail of per post. In de factuur staat hoe u gemakkelijk betaalt. Van DUWO krijgt u een factuur voor 29 dagen. Het totaalbedrag voor de maand december blijft natuurlijk gelijk.

Let op: als u bij DUWO met een maandelijkse opdracht betaalt, zet dit dan **uiterlijk op 30 november** stop. U betaalt de huur over de maand december dan op de manier zoals wij hierboven uitleggen.

Servicekosten

Zoals u gewend bent, betaalt u maandelijks een voorschot aan servicekosten. Dit bedrag verandert niet als uw woning op 30 december overgaat naar Vidomes.

Heeft u op dit moment bij DUWO een serviceabonnement?

Dan neemt Vidomes dit abonnement over. Hier hoeft u zelf niets voor te regelen. Heeft u nog geen serviceabonnement? Dan adviseren wij u om dit af te sluiten bij Vidomes. Meer informatie en een aanvraagformulier vindt u op www.vidomes.nl/serviceabonnement.

Kennismaken met Vidomes

Natuurlijk vinden wij het fijn om u en uw medebewoners alvast een beetje te leren kennen! Daarom nodigen we u graag uit voor een informele kennismaking begin volgend jaar. Binnenkort krijgt u de uitnodiging hiervoor.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u tot 30 december bij DUWO terecht!

Voor actuele informatie kunt u ook kijken op onze site www.vidomes.nl/overnaarvidomes. Hier vindt u ook een aantal veelgestelde vragen en antwoorden.

Met vriendelijke groet,

Daphne Braal en Jacco Maan
bestuur Vidomes

Bijlage: veelgestelde vragen en antwoorden