

Renovatie badkamer, keuken en toilet

Alles wat u moet weten



Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Wat gaat er gebeuren? | 3 |
| ▪ U krijgt een nieuwe badkamer | 3 |
| ▪ U krijgt een nieuwe keuken | 4 |
| ▪ U krijgt een 'nieuw' toilet | 5 |
| Voordat we beginnen | 6 |
| ▪ Controleren op aanwezigheid asbest | 6 |
| Wat u nog meer moet weten | 7 |
| ▪ Veiligheid staat voorop | 7 |
| ▪ Uw kinderen en huisdieren | 7 |
| ▪ Schade | 7 |
| Overlast en ongemak | 9 |
| ▪ Tijdelijk geen stroom, gas en water | 9 |
| ▪ Berg uw kostbare en kwetsbare spullen goed op | 9 |
| ▪ Extra geluid | 9 |
| Afspraken met de aannemer | 10 |
| Meer informatie | 11 |
| ▪ Contactgegevens | 11 |
| ▪ Noodsituaties | 11 |

Wat gaat er gebeuren?

Binnenkort krijgt u een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet. De voorbereidingen hiervoor zijn al in gang gezet. Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat er gaat gebeuren in uw woning.

In deze brochure leest u wat u kunt verwachten als u een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet krijgt, wat wij van u verwachten en bij wie u terecht kunt met uw vragen. Voor, tijdens en na de werkzaamheden.

U krijgt een nieuwe badkamer

Wat betekent dit voor u?

- Soms is het nodig om tijdens de werkzaamheden de stroom uit te schakelen en het water en gas af te sluiten. Aan het einde van iedere werkdag zorgen we ervoor dat u weer stroom, water en gas heeft.
- Gereedschap en bouw materiaal in uw woning.

Wat verwachten wij van u?

- Dat uw badkamer opgeruimd en leeg is. Haal kasten, planken, douchecabine, apparaten, verlichting en andere zelf aangebrachte voorzieningen weg. De ruimte moet helemaal leeg zijn. Laat het ons minimaal twee weken van te voren weten als u niet zelf de zelf aangebrachte voorzieningen kunt verwijderen.
- Denk aan uw veiligheid als u werkt met stroom. Schakel de groep of hoofdschakelaar uit als u lampen of andere elektrische apparaten verwijdert.
- Breng kroonstenen aan op de uiteinden van de elektradraden, voordat u de hoofschakelaar van de elektra weer aanzet.



- Geef het aan ons door als u een apparaat in huis heeft dat altijd stroom nodig heeft.
- Let op uw kind(eren) en huisdier(en).

Wat kunt u verwachten van ons?

- Tijdens de werkzaamheden dekken wij looproute, vloer en trap af.

U krijgt een nieuwe keuken

Wat betekent dit voor u?

- U kunt ongeveer 5 werkdagen uw keuken/kookplaat/fornuis niet gebruiken.
- Soms is het nodig om tijdens de werkzaamheden de stroom uit te schakelen en het water en gas af te sluiten.
Aan het einde van iedere werkdag zorgen we ervoor dat u weer stroom, water en gas heeft.
- Gereedschap en bouw materiaal in uw woning.
- Openstaan van deuren.

Wat verwachten wij van u?

- Dat alle keukenkastjes en aanrechtblad leeg zijn.
- Dat u alle apparaten verwijdert.
De aannemer is niet aansprakelijk voor eventuele schades, als u apparatuur niet heeft verwijderd (ondanks ons verzoek dat wel te doen).
- Dat u zelf aangebrachte voorzieningen als planken verwijdert.
Laat het ons minimaal twee weken van te voren weten als u niet zelf de zelf aangebrachte voorzieningen kunt verwijderen.
- Afdekken van overige meubels in de keuken.
- Looproute naar de werkruimte vrijmaken.
Haal uw spullen weg voor een vrije doorgang. Ook op de trap. En verwijder schilderijen of andere versieringen (aan de muur) die mogelijk kunnen vallen.
- Denk aan uw veiligheid als u werkt met stroom.
Schakel de groep of hoofdschakelaar uit als u lampen of andere elektrische apparaten verwijdert.
- Breng kroonstenen aan op de uiteinden van de elektradraden, voordat u de hoofdschakelaar van de elektra weer aanzet.
- Geef het aan ons door als u een apparaat in huis heeft dat altijd stroom nodig heeft.
- Let op uw kind(eren) en huisdier(en).



Wat kunt u van ons verwachten?

- Tijdens de werkzaamheden dekken wij looproute, vloer en trap af

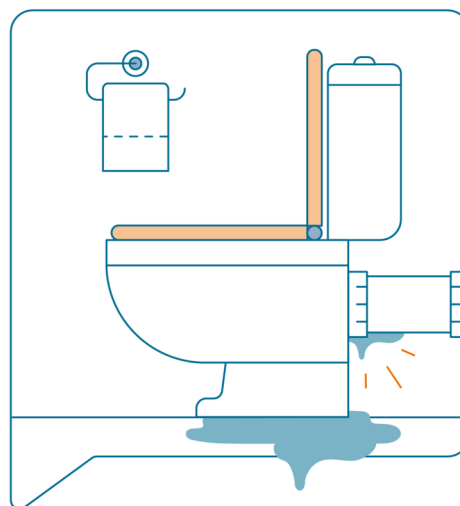
U krijgt een 'nieuw' toilet

Wat betekent dit voor u?

- U kunt ongeveer 4 werkdagen uw eigen toilet niet altijd gebruiken.
- Soms is het nodig om tijdens de werkzaamheden de stroom uit te schakelen en het water af te sluiten. Aan het einde van iedere werkdag zorgen we ervoor dat u weer stroom en water heeft.
- Gereedschap en bouw materiaal in uw woning.
- Openstaan van deuren.

Wat verwachten wij van u?

- Maak de toiletruimte helemaal leeg. Verwijder accessoires, decoratie en verlichting en zelf aangebrachte voorzieningen. Laat het ons minimaal twee weken van te voren weten als u niet zelf de zelf aangebrachte voorzieningen kunt verwijderen.
- Als uw toilet na werktijd is teruggeplaatst spoelt u die zelf door met tapwater.
- Denk aan uw veiligheid als u werkt met stroom. Schakel de groep of hoofdschakelaar uit als u lampen of andere elektrische apparaten verwijdert.
- Breng kroonstenen aan op de uiteinden van de elektradraden, voordat u de hoofdschakelaar van de elektra weer aanzet.
- Geef het aan ons door als u een apparaat in huis heeft dat altijd stroom nodig heeft.
- Let op uw kind(eren) en huisdier(en).



Wat kunt u verwachten van ons?

- Aan het eind van de werkdag plaatsen wij, als dat mogelijk is, de toiletspot weer terug.
- Als u wilt plaatsen wij een vervangend chemisch toilet in uw woning.
- Tijdens de werkzaamheden dekken wij looproute, vloer en trap af.

Voordat we beginnen

Controleren op aanwezigheid asbest

Bij woningen die gebouwd zijn voor 1994 kan het zijn dat er tijdens de bouw asbest is gebruikt in de tegellijm. Om er zeker van te zijn dat er geen asbest aanwezig is, laten we dit controleren door een inventarisatiebureau. Zij nemen contact met u op om hier een afspraak voor te maken. Zij nemen op verschillende plekken monsters om alle risico's uit te sluiten.

Als blijkt dat er asbest aanwezig is moet dit eerst vóór de renovatie worden verwijderd. Dit doet een hierin gespecialiseerd erkend bedrijf waarmee Vidomes samenwerkt.

Natuurlijk informeren wij u wat er gaat gebeuren en wat het voor u betekent. Veiligheid voor u en de medewerkers staat voorop. Over het algemeen kunt u in uw woning blijven.

Als er geen asbest (meer) aanwezig is dan gaat de aannemer aan de slag. Als de aannemer een vrijwaring heeft van het inventarisatiebureau of van de asbestsaneerder maakt hij een afspraak met u om te beginnen met de renovatie van uw badkamer, keuken en/of toilet.



Om alle werkzaamheden goed en vlot te laten verlopen vragen we uw medewerking. We vragen u om de ruimtes waar de werkzaamheden plaatsvinden vrij te maken. Dit betekent dat u soms meubels moet verplaatsen.

Wat u nog meer moet weten

Veiligheid staat voorop

Tijdens de werkzaamheden verandert uw woning in een mini-bouwplaats. Dit vraagt om extra aandacht. Aandacht van de aannemer, maar ook van u. Samen zorgen we ervoor dat het veilig blijft. Blijf daarom alert op onveilige of gevaarlijke situaties. Ziet u gevaar of is er een onveilige situatie?

Neem dan direct telefonisch contact op (zie contactgegevens voor meer informatie).



Uw kinderen en huisdieren

Zoals gezegd staat veiligheid voorop tijdens de werkzaamheden. Kinderen vinden het fascinerend wat er allemaal tijdens een verbouwing gebeurt. Herrie, veel beweging in huis, interessante apparaten waarmee ze kunnen spelen. Noem maar op. Dit kan leiden tot onveilige situaties. Houd uw kinderen in de gaten en maak ze duidelijk dat ze afstand moeten houden. Even kijken mag, maar het moet wel veilig zijn voor hen en voor onze medewerkers.

Het kan voorkomen dat tijdens de verbouwing uw voordeur regelmatig openstaat, omdat onze medewerkers die in uw woning aan het werk zijn vaak in- en uitlopen. De werkzaamheden brengen ook extra geluid met zich mee, zoals boren en zagen. We begrijpen dat dit voor huisdieren niet altijd even fijn is. U kunt ervoor kiezen om uw huisdier tijdelijk ergens anders te brengen. Als uw huisdier in huis blijft tijdens de verbouwing vragen wij u extra op uw dier te letten.

Schade

De werknemers van de aannemer doen hun uiterste best om schade aan uw eigendommen en aan uw woning te voorkomen. Een ongeluk zit echter in een klein hoekje en dus kan het gebeuren dat er toch schade ontstaat in uw woning. De aannemer probeert de schade eerst zelf met u af te handelen en, als dat mogelijk is, ook te herstellen. Als dit niet lukt zoekt de uitvoerder samen met u naar een oplossing.

Bij schade aan uw eigendommen vragen wij u het volgende te doen:

- Meld de schade schriftelijk bij uw inboedelverzekering. Verzekeraars willen dat u schade direct meldt. Doe dit in elk geval binnen 48 uur (of direct na het weekend). Heeft u nu geen inboedelverzekering? Dan raden wij u aan deze alsnog af te sluiten.

- Meld de schade binnen 24 uur bij de medewerker/uitvoerder van de aannemer. U krijgt van hem een schadeformulier en een kopie van het ondertekende formulier. Was u niet thuis toen de schade ontstond? Meld de schade dan de eerstvolgende werkdag bij de aannemer.

Een melding van schade is nodig om de schade te beoordelen. Herstel de schade dus nooit voordat u die heeft gemeld en maak direct foto's van de schade. Gooi eventuele kapotte of beschadigde spullen ook niet weg. Maak hier ook foto's van. Is de schade zo erg dat deze direct hersteld moet worden? Overleg dit dan met de uitvoerder.

Als u er met de aannemer niet uitkomt, meld dan de schade bij Vidomes. Vul daarvoor het schadeformulier in op www.vidomes.nl/schade-melden. De opzichter neemt daarna contact met u op.



Overlast en ongemak

Helaas ondervindt u hinder en overlast tijdens de renovatiewerkzaamheden. Deze kunnen we niet wegnemen, maar wel zoveel mogelijk beperken. Denkt u vooral met ons mee hoe we dit kunnen doen.

Tijdelijk geen stroom, gas en water

U kunt tijdens de werkzaamheden in uw woning blijven wonen. Houd er alleen wel rekening mee dat u een aantal werkdagen uw badkamer, keuken en/of toilet niet kunt gebruiken en dat u overdags geen stroom, gas en water heeft (zie hoofdstuk Wat gaat er gebeuren?).

Heeft u een apparaat in huis dat altijd stroom nodig heeft? Geef dit dan door aan de uitvoerder. Deze zoekt dan samen met u naar een oplossing.

Berg uw kostbare en kwetsbare spullen goed op

Wij doen er alles aan om stof in uw woning zoveel mogelijk te voorkomen, maar houd er rekening mee dat door de werkzaamheden er wel meer stof in uw woning is dan normaal. Dek daarom uw meubels en andere belangrijke zaken extra goed af en zorg dat uw kostbare spullen tijdelijk veilig zijn opgeborgen. Hier bent u zelf verantwoordelijk voor.



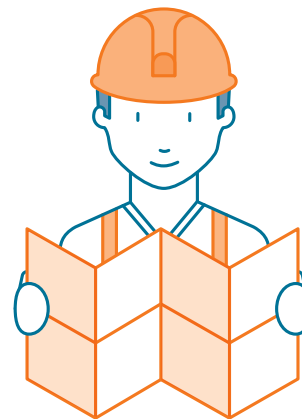
Extra geluid

Houd er rekening mee dat er geluidshinder kan zijn tijdens de renovatiewerkzaamheden.

Afspraken met de aannemer

Welke afspraken zijn er met de aannemer?

- De onderhoudsmedewerkers dekken uw vloerbedekking op de werkplek en de looproute af, zodat deze niet beschadigt.
- Van maandag tot en met vrijdag werken de onderhoudsmedewerkers van 07.00 uur tot 16.00 uur. Soms kunnen de werkzaamheden iets uitlopen, bijvoorbeeld omdat de medewerkers een woning nog netjes willen achterlaten. Voor 08.00 uur worden er geen werkzaamheden uitgevoerd die veel geluidsoverlast veroorzaken.
- Het kan voorkomen dat er momenten zijn waarop er geen werkzaamheden zijn in uw woning door droogtijden van materialen. Dit is normaal.
- Op nationale feestdagen worden geen werkzaamheden uitgevoerd.
- In de onderhoudsperiode wordt soms het water of de elektriciteit afgesloten. De aannemer informeert u hierover.
- Na 16.00 uur is de werkplek opgeruimd en heeft u altijd weer water en elektra.
- De onderhoudsmedewerkers kunnen zich legitimeren met een pasje. Vertrouwt u iets niet? Bel dan de uitvoerder.



Tot slot

Renoveren is mensenwerk. Ondanks alle beste bedoelingen en voorbereidingen van de aannemer kan de uitvoering van het werk tegenzitten of zaken anders lopen dan gewenst of afgesproken. Hierdoor kan het zijn dat de afgesproken oplevertermijnen niet gehaald worden.

Op die momenten vragen wij om uw begrip en uw medewerking. Samen komen we tot oplossingen en het beste resultaat.

Meer informatie

Heeft u nog vragen na het lezen van deze brochure? Stel ze dan gerust aan uw aannemer of opzichter. Zij helpen u graag verder!



Contactgegevens

Uw aannemer voor de werkzaamheden is (in te vullen door de opzichter):

- Bouwbedrijf Huurman Leiden
- Meerbouw Rotterdam BV

Uw opzichter van Vidomes tijdens de werkzaamheden is:

.....

Noodsituaties

Bij noodsituaties tijdens werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur belt u:

Huurman Leiden: 071 - 576 93 41
Meerbouw Rotterdam: 010 - 415 76 81
Vidomes: 088 - 845 66 00

Bij noodsituaties buiten werktijd en in het weekend belt u:

Storingsdienst Vidomes: 088 - 845 66 00

Geef het volgende door bij uw melding:

- Dat het gaat om een badkamer-, keuken en/of toiletrenovatie bij u thuis
- Welke aannemer de werkzaamheden uitvoert
- Wat de noodsituatie is

De medewerker van de storingsdienst zorgt dat u zo snel mogelijk wordt geholpen.

Contact

 vidomes.nl

 WhatsApp 06 132 759 72

 facebook.com/Vidomes

 088 - 845 66 00

 Postbus 390, 2600 AJ Delft



vi)omes
wonen is leven