

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICEABONNEMENT 1 JANUARI 2023

Artikel 1: Algemeen

- Huurders van Vidomes met een Serviceabonnement kunnen bepaalde reparaties in de woning door Vidomes laten uitvoeren. Het gaat om reparaties die anders (bij huurders zonder Serviceabonnement) voor rekening van de huurder zijn.
- Het is alleen mogelijk om een Serviceabonnement af te sluiten in combinatie met een huurovereenkomst voor een woning van Vidomes. Het Serviceabonnement wordt standaard opgevoerd bij het aangaan van de huurovereenkomst, tenzij huurder voorafgaand aan het ondertekenen van de huurovereenkomst van het Serviceabonnement afziet.
- De overeenkomst staat op naam. Verhuist de huurder naar een andere huurwoning van Vidomes, dan kan hij het Serviceabonnement zonder extra kosten opnieuw worden afsluiten (dit is een uitzondering op artikel 5, laatste punt). Let op: als u verhuist naar een kluswoning van Vidomes, kunt u het Serviceabonnement niet zonder extra kosten oversluiten.
- Bij wijziging van deze voorwaarden informeert Vidomes de huurder schriftelijk ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden. De huurder kan deze overeenkomst dan opzeggen. De oude algemene voorwaarden zijn niet meer van toepassing vanaf de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 2: Onderhoudswerkzaamheden

- Het Serviceabonnement omvat alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zoals omschreven in het overzicht 'Onderhoud van A tot Z'.
- Bij wijzigingen in het overzicht 'Onderhoud van A tot Z', als gevolg van wijzigingen in het 'Besluit kleine herstellingen', informeert Vidomes de huurder ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum.
- Bij alle genoemde reparatie- en vervangingswerkzaamheden zijn materiaal- en loonkosten inbegrepen.
- Uitgesloten zijn:
 - alle huurderonderhoudswerkzaamheden die niet in het overzicht 'Onderhoud van A tot Z' zijn genoemd
 - reparatie of vervanging van zaken als gevolg van vernielingen, ondeskundig en/of onjuist gebruik
 - reparatie of vervanging van zaken door vorstschade
 - reparatie of vervanging van zaken die eigendom zijn van de huurder
 - reparatie of vervanging van door de huurder aangebrachte veranderingen en toevoegingen
 - reparatie of vervanging van veranderingen en toevoegingen aan de woning die overgenomen zijn van de vorige huurder
- Schades of gebreken moeten worden gemeld bij Vidomes, op de manier zoals op pagina 5 van deze brochure staat.
- Vidomes laat de werkzaamheden binnen een redelijke termijn na melding en binnen normale arbeidstijd uitvoeren, zoveel mogelijk op afspraak en als de (weers)omstandigheden het toelaten.
- Onderdelen worden alleen vervangen als Vidomes vindt dat dit in geval van ernstige slijtage technisch noodzakelijk is. In andere gevallen repareren we het oorspronkelijke onderdeel.
- Vidomes bepaalt de keuze van de te gebruiken materialen bij uitvoering.

Artikel 3: Prijs

Zie de website van Vidomes, www.vidomes.nl/serviceabonnement, voor de abonnementskosten op dit moment.

- De huurder betaalt de abonnementsprijs tegelijk met de huurprijs van de woonruimte: maandelijks bij vooruitbetaling voor de eerste van de maand.
- Zittende huurders betalen instapkosten, zie hiervoor de website van Vidomes.
- Bij nieuwe huurders wordt direct een serviceabonnement afgesloten. Hier worden dan geen instapkosten berekend.

- Vidomes verhoogt jaarlijks de abonnementsprijs, rekening houdende met de kosten van arbeid en materiaal. Wanneer de kosten van arbeid en/of materiaal enorm stijgen, behoudt Vidomes zich het recht voor om een grotere prijsstijging door te voeren.

Artikel 4: Schorsing

- Betaalt de huurder de huurprijs van de woning of abonnementskosten van het Serviceabonnement niet binnen de gestelde termijn, dan mag Vidomes de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden op basis van het Serviceabonnement opschorten. Huurder blijft de abonnementsprijs verschuldigd.

Artikel 5: Einde Serviceabonnement

- Voorafgaand aan het aangaan van de huurovereenkomst kan de huurder direct aangeven geen serviceabonnement te willen. Wil een huurder op een later moment wel een Serviceabonnement afsluiten, dan betaalt de huurder eenmalig € 25,00 instapkosten.
- De minimale duur van de overeenkomst is twaalf maanden. Na deze periode wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet.
- Opzegging van deze overeenkomst is mogelijk na verloop van de periode van twaalf maanden. Daarbij geldt een opzegtermijn van een maand. Zowel Vidomes als huurder kan het serviceabonnement opzeggen.
- Bij een wijziging van de abonnementsprijs, veranderingen in de algemene voorwaarden of aanzienlijke wijzigingen in het overzicht 'Onderhoud van A tot Z' is de huurder gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen. De opzegging moet dan uiterlijk dertig dagen na mededeling van de genoemde wijzigingen plaatsvinden.
- Het Serviceabonnement is onlosmakelijk verbonden met de huurovereenkomst ter zake van de woonruimte en eindigt tegelijk met het einde van de huurovereenkomst.