



Aan de bewoners van
Mahlerstraat eo (1016)
2625 AT DELFT

Delft, oktober 2019

Beste bewoner,

In de nieuwsbrief van juli dit jaar vertelden we u dat we samen met de aannemer, De Nieuwe Norm, onderzoeken op welke manier we het onderhoud aan uw woning het best kunnen uitvoeren. Ook lieten wij u weten dat er nog een aantal onderzoeken volgt. In deze brief vragen wij uw aandacht voor de zogenaamde koude opname: een onderzoek dat we in elke woning uitvoeren.

Waarom een koude opname?

De technische staat kan per woning verschillen. Bijvoorbeeld doordat er in het verleden onderhoud in de ene woning wél en in de andere woning niet is uitgevoerd. Of door dingen die u, of eerdere bewoners van uw woning, zelf hebben veranderd. Om hiervan een goed en volledig beeld te krijgen bezoeken wij graag elke woning.

Wanneer en door wie?

Medewerkers van De Nieuwe Norm voeren de koude opnames uit. Ze maken geen vaste afspraken, maar bellen op willekeurige adressen aan op onderstaande dagen.

woensdag 30 & donderdag 31 oktober maandag 4 & woensdag 6 november Dinsdag 12 & donderdag 14 november Woensdag 20 & vrijdag 22 november
--

Waarom geen concrete afspraak?

Zo voorkomen we dat u thuis moet blijven. Bent u er niet als de medewerker van De Nieuwe Norm bij u aanbelt? Dan komt hij op één van de andere dagen terug. Op die manier zorgen we ervoor dat het onderzoek plaatsvindt op een dag en tijdstip dat u uit komt.

En wat dan als ik er op alle dagen niet ben? Of als ik een vaste afspraak prettiger vindt?

In het eerste geval benaderen we u na 22 november alsnog persoonlijk voor een afspraak. Vindt u het nu al fijner om een vaste afspraak te maken? Dat kan! Bel in dit geval met Danny den Breems van De Nieuwe Norm. U bereikt hem op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur op nummer 010 – 303 36 07.

Hoe lang duurt een opname en wat gebeurt er precies?

De Nieuwe Norm verwacht maximaal 1 uur per woning nodig te hebben. In die tijd bekijken ze hoe uw hele woning eruit ziet. Tijdens de koude opname nemen we waar nodig foto's. Daardoor kunnen we de situatie in uw woning op een later moment nog eens na kijken.

Wat gebeurt er met de resultaten?

Die gebruiken we samen met de uitkomsten van de andere onderzoeken voor de verdere uitwerking van de plannen voor uw woning. Als we daarmee klaar zijn weten we wat we willen doen, op welke manier en wat het precies kost. Op basis daarvan neemt het bestuur van Vidomes een definitief besluit over het plan.



Is er al nieuws over de planning?

Nee, daarin is niets veranderd. We hebben dit jaar en ook nog een deel van volgend jaar nodig om het plan verder voor te bereiden. Daarna gaan we u vragen om uw akkoord. Wanneer we de werkzaamheden precies gaan uitvoeren weten we nu nog niet. We houden u op de hoogte!

Heeft u vragen?

Neemt u dan gerust contact met ons op. Dat kan via www.vidomes.nl/contact of telefonisch via nummer 088 - 845 66 00. Uw vraag stellen aan de complexbeheerder kan natuurlijk ook.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Kouwenoord
medewerker projectbegeleiding en communicatie

(Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.)