



Aan de bewoners van
Mahlerstraat eo (1016)
2625 AT DELFT

Delft, juni 2020

Beste heer, mevrouw,

De coronacrisis blijft zorgen voor vreemde en onzekere tijden. Ons kantoor is zeker tot en met 1 september gesloten. Na een aantal maanden werken vanuit huis, pakken we nu onze dienstverlening binnen de richtlijnen van het RIVM zoveel mogelijk weer op. Wél kan het zijn dat dit door de coronacrisis op een andere manier gaat dan u van ons gewend bent.

Toch gaan veel dingen ook gewoon door. Bijvoorbeeld de voorbereiding van de werkzaamheden in uw woning. We gaan er voorsnog vanuit dat we daarmee volgens plan in het najaar kunnen starten. Natuurlijk alleen als dat op een veilige manier kan. Voor u en voor ons.

Bewonersbrochure & werkzaamheden

Wij maken op dit moment een bewonersbrochure, waarin we zo duidelijk mogelijk opschrijven wat we willen gaan doen in uw woning en op welke manier. Een opsomming van de werkzaamheden vond u al in onze laatste nieuwsbrief van maart. Om uw geheugen op te frissen en het laatste nieuws erover met u te delen zet ik ze hieronder nog een keer voor u op een rij:

- We verbeteren de mechanische ventilatie
- Alle radiatoren in uw woning krijgen een thermostaatkraan. De radiator in de badkamer lager ophangen blijkt niet nodig, omdat de bedieningsknop ervan in de meeste woningen al goed bereikbaar is
- U krijgt een nieuw raam in de woonkamer en in alle andere kozijnen komt nieuw dubbel glas
- We dichten alle kieren rondom de doorvoeren in uw woning af
- Er komt nieuwe dakbedekking met isolatie op het dak van beide woongebouwen. Op het nieuwe dak komen zonnepanelen; de opbrengst ervan komt ten goede aan uw eigen woning
- We isoleren de spouwmuren van uw gebouw, voeren betonreparaties uit, knappen de galerijvloeren op en schilderen de kozijnen en een deel van de betonnen geveldelen.
- In de Mahlerstraat voeren we onderhoud uit aan de waterkant en we onderzoeken hoe we de sloot en de waterkant ook voor toekomstig onderhoud bereikbaar kunnen maken
- We knappen de fietsenstalling op.



Planning

We verwachten dat we u de brochure volgende maand kunnen toesturen. Bij de brochure ontvangt u van ons ook een instemmingsformulier, waarop u kunt aangeven of u akkoord gaat met de werkzaamheden en de daarbij behorende huurverhoging/bijdrage in de servicekosten voor de zonnepanelen. Om u alvast een idee te geven: de huurverhoging komt uit rond 21 euro; de bijdrage in de servicekosten op 18 euro voor 6 zonnepanelen per woning. Goed om te weten: wij gaan er bij de berekening van de huurverhoging en de bijdrage voor de zonnepanelen vanuit dat uw totale woonlasten (huur en energiekosten bij elkaar opgeteld) dalen. We lichten dit nog uitgebreid toe in de brochure.

Lege woningen

Op dit moment staat er een woning leeg op de begane grond op de Chopinlaan. Die woning houden we tot na de werkzaamheden leeg. Waarschijnlijk houdt de aannemer er straks tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kantoor.

Naast de woning op de Chopinlaan, verhuren we ook alle andere woningen die de komende tijd leeg komen tot na de werkzaamheden niet.

Heeft u vragen?

We begonnen er deze brief al mee: we pakken onze dienstverlening binnen de richtlijnen van de RIVM zoveel mogelijk op, maar door de coronacrisis op een andere manier dan u van ons gewend bent. Bijvoorbeeld omdat veel medewerkers nog steeds vanuit huis werken. Geef uw vragen daarom zoveel mogelijk aan ons door op vidomes.nl/contact. Dan nemen wij binnen 2 werkdagen contact met u op. Als uw vraag echt niet kan wachten, kunt u ons natuurlijk bellen. U kunt uw vraag ook stellen via Facebook en WhatsApp op 06 132 759 72.

Of u stuurt een brief naar ons gratis antwoordnummer:

Vidomes

Antwoordnummer 10104

2600 VB Delft

Met vriendelijke groet,

Jolanda Kouwenoord
medewerker projectbegeleiding en communicatie

(Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.)