

Aan de bewoners van  
complex 5160 - Petuniatuin  
(huurders die ja hebben gezegd)

Delft, 25 juni 2020

Behandeld door: jolanda kouwenoord

Onderwerp: 70% instemming behaald

Beste heer/mevrouw,

Wij zijn blij, dat wij u kunnen laten weten dat inmiddels 70% van de bewoners instemt met ons voorstel voor de energetische maatregelen in uw woningen. Dat is goed nieuws, want het betekent dat de werkzaamheden door kunnen gaan.

#### **Bewoners die nee hebben gestemd of niet hebben gereageerd**

Bewoners die tegen het voorstel hebben gestemd, of nog niet hebben gereageerd, hebben hierover een aparte brief van ons ontvangen. In die brief hebben we ze laten weten dat we de werkzaamheden ook in hun woning gaan uitvoeren. En dat ook zij de bijbehorende huurverhoging straks moeten betalen. De bewoners hebben nog acht weken de tijd om naar de rechter te gaan met de vraag of die vindt dat het voorstel van Vidomes redelijk is. Als bewoners geen gebruik maken van deze mogelijkheid, kunnen we met de werkzaamheden starten.

#### **Planning**

Heembouw maakt op dit moment een planning waarin onder andere de routing staat die we bij de werkzaamheden volgen. Als die klaar is krijgt u hem van ons. U kunt dan zien bij welke woningen we in september starten en wanneer uw eigen woning aan de beurt is.

Binnenkort starten we ook met de warme opnames: de uitvoerder en bewonersbegeleider van Heembouw komen bij u langs om uw woning nog een keer technisch op te nemen en met u te bespreken op welke manier we de werkzaamheden in uw woning precies gaan uitvoeren. Zij maken van tevoren een afspraak met u. Natuurlijk volgen zij tijdens het bezoek aan uw woning de richtlijnen van het RIVM. Hebben de medewerkers van Heembouw óf u zelf klachten die kunnen duiden op corona? In dat geval maken we graag een andere afspraak!

Geef het tijdens de warme opname vooral (nogmaals) aan als er persoonlijke omstandigheden zijn waarmee wij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden rekening moeten houden!

#### **Heeft u vragen?**

Met vragen over de warme opnames kunt het best terecht bij Birsan Bolukbas, de bewonersbegeleider, of bij Bob Jonkheer, de uitvoerder. Zij werken allebei bij Heembouw en zijn telefonisch bereikbaar op nummer 06 - 34 10 36 13.

Binnen de richtlijnen van het RIVM pakken we ook binnen Vidomes onze dienstverlening zoveel mogelijk weer op. Veel medewerkers werken echter nog steeds vanuit huis. Heeft u vragen over deze brief? Stel die dan zoveel mogelijk aan ons op [vidomes.nl/contact](https://vidomes.nl/contact). Dan hoort u binnen 2 werkdagen van ons. Lukt uw vraag stellen op die manier niet, dan kunt u ons natuurlijk bellen.

Met vriendelijke groet,  
mede namens Heembouw

Jolanda Kouwenoord  
Medewerker projectbegeleiding en communicatie