

Bewoners die ja hebben gestemd Mahlerstraat en Chopinlaan

Delft, 3 september 2020

Onderwerp: duurzaamheidsmaatregelen Mahlerstraat en Chopinlaan

Bijlage: woonlastenwaarborg

Beste ,

Via deze brief vraag ik nog een keer uw aandacht voor de energiebesparende maatregelen die wij in uw woning willen uitvoeren.

Op dit moment nog niet voldoende instemming

U heeft ingestemd met de werkzaamheden. Daar zijn we blij mee! Jammer genoeg kunnen we u nog niet vertellen dat we echt met de werkzaamheden starten. Daarvoor zijn er nog te veel bewoners die niet akkoord gaan, of die nog niet officieel hebben gereageerd. Deze bewoners bezoeken we binnenkort opnieuw.

Woonlastenwaarborg

Door de maatregelen gaat uw huur omhoog, maar zullen uw energielasten dalen (bij gemiddeld verbruik). De totale maandelijkse woonlasten (huur, stook- en energiekosten) bij elkaar opgeteld worden hierdoor lager. Sommige bewoners hebben aangegeven dat ze hieraan twijfelen. Deze bewoners hebben Vidomes gevraagd of wij dit kunnen garanderen. Wij hebben besloten een woonlastenwaarborg af te geven. Daarmee beloven we dat het bedrag dat u op energie bespaart hoger is dan de huurverhoging die u betaalt. Op die manier hopen we dat meer bewoners met onze plannen instemmen, zodat we ze ook echt uit kunnen voeren. Natuurlijk geldt de woonlastenwaarborg ook voor u.

Hoe werkt zo'n woonlastenwaarborg?

Het bedrag dat alle bewoners in de Mahlerstraat en Chopinlaan straks op hun energie besparen, moet hoger zijn dan de huurverhoging. Dat is kortweg wat Vidomes garandeert. Dit meten we in het jaar na de uitvoering van alle werkzaamheden. Halen we de besparing niet, of is deze lager, dan corrigeren we de huurverhoging en krijgt u de huur die u teveel heeft betaald terug.

Belangrijk: het gaat om de gemiddelde besparing voor alle woningen. Of u zelf op de energiekosten bespaart, hangt natuurlijk ook af van uw eigen stookgedrag.

Bij deze brief vindt u de woonlastenwaarborg. Daarin staat uitvoeriger dan in deze brief uitgelegd hoe het werkt.

Vragen?

Stel ze ons gerust via vidomes.nl/contact. Of mail naar mpc@vidomes.nl. Bellen naar ons Klantcontactcentrum kan ook. Vraag als u belt de komende twee weken naar mijn collega, Joke Bosman. Zelf ben ik vanaf 21 september weer bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Kouwenoord
medewerker projectbegeleiding en communicatie

(Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.)