



NIEUWSBRIEF HOVENBUURT

Delft, 29 september
Onderwerp: nieuwsbrief

Eindelijk weer nieuws!

U heeft een tijdje niets van ons gehoord. Maar dit betekent niet dat er niks gebeurd is. Zoals u waarschijnlijk gemerkt hebt, is de aannemer Van Zanten na de bouwvakvakantie gestart aan de Carry van Bruggenhove met de werkzaamheden in de eerste 50 woningen die dit jaar nog worden uitgevoerd.

Inrichting Bouwterrein

Uiteraard is het inherent aan zulks projectmatige werken dat er een bouwplaats vereist wordt. De aannemer heeft van de gemeente toestemming ontvangen om de parkeerplaatsen op de Bordewijkhove als bouwterrein in te richten. Deze is toegekend door de beheermanager van de afdeling stadsbeheer te Zoetermeer. Op dit terrein komen bouwketen en wordt materiaal opgeslagen. De bouwplaats zal tot circa week 42 - 2021 blijven staan. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om géén auto's voor de containerdeuren te plaatsen.





Excuses

Helaas is door een miscommunicatie tussen Vidomes en aannemer Van Zanten dit niet tijdig en duidelijk met u gecommuniceerd. Onze excuses hiervoor, met name naar de bewoners die hiermee plotseling geconfronteerd werden en voor een lange periode geen gebruik kunnen maken van deze parkeerplaatsen.

Duur van de werkzaamheden per woning

We verwachten in totaal circa 19 werkdagen nodig te hebben voor de werkzaamheden in elke woning. In verband met de RIVM-maatregelen duren de werkzaamheden in de woning langer dan normaal. We proberen de werkzaamheden in uw woning enigszins te verspreiden. Wij vragen u om zo goed als mogelijk de 1½m¹ maatregel te handhaven.

Natuurlijk informeren wij u over de planning en de exacte data waarop we het onderhoud aan uw woning uitvoeren. Ruim voor aanvang in uw woning, maakt Van Zanten een persoonlijke afspraak met u om alles te bespreken.

Tijdelijke voorzieningen

- Tijdelijke keuken voorziening, bestaande uit een tijdelijke spoelopstelling inclusief 2 pits kookplaat en waterkoker gedurende de periode dat uw keuken vervangen wordt.
- Tijdelijke douche unit

Om problemen te voorkomen tijdens het gebruik is het heel belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over het juiste gebruik van deze voorzieningen. Tijdens installatie zal de installateur van de voorzieningen u een duidelijke gebruiksinstructie meegeven.

Overlast

Wij noemden het hiervoor al: overlast is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet te voorkomen. U krijgt medewerkers over de vloer, er staan opslagcontainers op de bouwplaats en er is bouwverkeer in de omgeving. De overlast kunnen we niet wegnemen, maar wel zoveel mogelijk beperken. Wij zullen trachten om het geluids- en stofoverlast tot een minimum te beperken.

Vergoedingen

Om het verminderde woongenot tijdens de uitvoering van de werkzaamheden enigszins te verzachten, ontvangt u van Vidomes een tegemoetkoming.

Wanneer ALLE werkzaamheden, bestaande uit badkamer, keuken, toilet en MV in uw woning worden uitgevoerd ontvangt u een tegemoetkoming van €508,00.

Wordt slechts een deel van de werkzaamheden uitgevoerd ontvangt u voor vervanging van de MV en badkamer €254,00, vervanging van MV en keuken €127,00 en vervanging van MV en toilet €127,00.

Gebeurt er niets behalve MV, ontvangt u een tegemoetkoming van €127,00. Het gaat om een eenmalig bedrag tegemoetkoming.

We betalen de vergoedingen aan u uit na afloop van de onderhoudswerkzaamheden, na ondertekening van het opleverformulier.

Schade en calamiteiten

De werknemers van Van Zanten doen hun uiterste best om schade aan uw eigendommen en aan uw woning te voorkomen. Een ongeluk zit echter in een klein hoekje. Het kan dus gebeuren dat er toch schade ontstaat.

Van Zanten probeert de schade in dat geval eerst zelf met u af te handelen en, als dat mogelijk is, ook te herstellen. Als herstellen niet lukt, dan zoekt de uitvoerder samen met u naar een oplossing.



Wij vragen u bij schade aan uw eigendommen het volgende te doen:

Meld de schade schriftelijk bij uw inboedelverzekering. Verzekeraars willen dat u schade direct meldt. Doe dit in elk geval binnen 48 uur (of direct na het weekend). Heeft u nu geen inboedelverzekering? Dan raden wij u aan deze alsnog af te sluiten.

- Maak een foto van de schade en meld de schade binnen 24 uur bij de uitvoerder van Van Zanten.

Een melding van een schade is nodig om deze te beoordelen. Herstel de schade dus nooit voordat u die heeft gemeld. Is de schade zodanig dat direct herstel nodig is? Overleg dit dan met de uitvoerder.



Oplevering en enquête

Wanneer de onderhoudswerkzaamheden klaar zijn, volgt de oplevering. U loopt met de uitvoerder door uw woning en beoordeelt samen of de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Als er tekortkomingen zijn, lost Van Zanten die zo snel mogelijk op.

In januari 2021, als de eerste 50 woningen gereed zijn ontvangt u van Vidomes, een enquête. Wij willen namelijk graag van u horen hoe u de werkzaamheden in uw woning heeft ervaren. Van uw ervaringen kunnen wij leren en uw tips nemen we graag mee voor toekomstige onderhoudsprojecten.

Fase 2 (Uitvoering 2021)

De eerste ca. 60 woningen van fase 2 (Anna Blamanhove en de J.C. Bloemhoeve) zijn aangeschreven inzake de warme opname.

De woningen aan de Bordewijkhove zullen hierna worden aangeschreven inzake de opname.

De woningen aan de Busken Huethove, Anton Coolenhove en Coornherthove worden als laatste opgenomen en krijgen hier eind 2020/ begin 2021 over.

Covid-19

Wij hanteren de geldende eisen vanuit de RIVM met betrekking tot de corona maatregelen. Ook aan U wederom het verzoek om de veiligheidsmaatregelen vanuit de overheid in acht te nemen (1½ meter, handen wassen ed). Tevens willen wij u verzoeken om bij gezondheidsklachten contact op te nemen met Bouw en Aannemingsbedrijf van Zanten BV, 010-4343433.

Heeft u vragen?

U bent gewend dat u via verschillende kanalen contact met ons kunt opnemen. Dus heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact met ons op via vidomes.nl/contact. Het kan wat langer duren, maar we doen ons best om uw vraag zo goed mogelijk op te pakken!

U kunt ook een brief sturen naar ons gratis antwoordnummer:

Vidomes

Antwoordnummer 10104

2600 VB Delft

Met vriendelijke groet,

Joke Bosman

Medewerker Projectbegeleiding en Communicatie