



Nieuwsbrief 16

Professor Henketstraat en Ernst Casimirstraat

Aan de bewoners van
Professor Henketstraat en
Ernst Casimirstraat Delft

Delft, oktober 2020

Beste bewoner,

De werkzaamheden in het eerste blok woningen aan de Prof. Henketstraat zijn afgerond. De evaluatie ervan, met elkaar en met enkele bewoners, heeft een aantal goede suggesties opgeleverd. Die nemen we zoveel mogelijk mee bij de werkzaamheden in de volgende woningen. U leest hieronder om welke punten het gaat. Daarnaast informeren we u in deze brief over een aantal wijzigingen in de uitvoering van de werkzaamheden. Tot slot leest u meer over de uitbetaling van de vergoedingen en de doorberekening van de huurverhoging.

Afstemming werkzaamheden

In de eerste woningen hebben we geleerd waar we werkzaamheden beter op elkaar kunnen afstemmen. We gaan ervan uit dat het daarmee lukt om de werkzaamheden in uw woning binnen 12 werkdagen uit te voeren, op de manier waarop dat op de dagkalender staat. Als we afwijken van de dagkalender hoort u dat van te voren van ERA Contour. En zolang we binnen in uw woning bezig zijn, komt de uitvoerder of de wooncoach (Saskia van Seeters) dagelijks bij u langs om de voortgang van de werkzaamheden met u te bespreken.

Opleverpunten en steigers

Direct als de werkzaamheden klaar zijn volgt de oplevering. Saskia maakt hiervoor een afspraak met u. U loopt met de uitvoerder door uw woning en beoordeelt samen of de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Punten die op dit moment nog niet in orde zijn lost ERA Contour zo snel mogelijk op. Het verhelpen van deze opleverpunten valt buiten de 12 werkdagen die voor de werkzaamheden in uw woning staan. Ook het opbouwen en afbreken van de steigers en het vervangen van de riolering in de voortuin valt buiten deze 12 werkdagen.

We plaatsen vanaf nu een stofschoot als we de kozijnen vervangen

Dit stofschoot zetten we op ongeveer een meter van de kozijnen in uw woning neer. Op die manier beperken we overlast van stof in uw woning. Dit stofschoot beschermt uw woning niet tegen de regen. Bij extreme regenval wordt indien nodig een zeil aan de buitenkant van de steiger gespannen.

Bredere stucloop

Vanaf nu gebruiken we voor het afplakken van de vloeren bredere stucloop. Hiermee zorgen we voor een breder looppad, met nog minder kans op beschadigingen.

Kabelgoot wordt kabelbuis

De omvormer voor de zonnepanelen op zolder moeten we verbinden met de meterkast in de hal beneden. In de praktijk blijkt het door de stijfheid van de kabeldraad niet mogelijk deze in een kabelgoot te laten lopen. In plaats daarvan voeren we de draad door een kabelbuis naar de meterkast toe.



We maken een gat in het schot boven de meterkastdeur en dekken dit af met een rooster

Dit gat hebben we nodig omdat we anders de nieuwe groepenkast niet kunnen monteren. Het gat dichten we af met een rooster.

Uitloop (schilder)werkzaamheden

De schilderwerkzaamheden zijn in het eerste blok woningen door de slechte weersomstandigheden vertraagd. Houdt u er rekening mee dat het ook in de andere blokken kan voorkomen dat werkzaamheden door ongunstig weer vertragen.

Covid-19

Ook de aangescherpte coronamaatregelen kunnen gevolgen hebben voor de planning van de werkzaamheden in uw woning. Het kan zijn dat er zaken eerder of later worden uitgevoerd dan in de dagkalender staat. We informeren u zoveel mogelijk als er sprake is van verschuivingen. Wij werken vanwege Corona met maximaal 3 personen tegelijk in een woning. Daarnaast dragen alle medewerkers in de woning een mondkapje.

Uitbetaling vergoedingen en doorberekening huurverhoging

U ontvangt na de oplevering van de woning een vergoeding voor het verminderd woongenot tijdens de uitvoering, een vergoeding voor stroom- en waterverbruik door de aannemer en een vergoeding als bijdrage in de kosten voor nieuwe raambekleding. Wij keren deze vergoedingen uit, nadat de werkzaamheden in een heel blok woningen zijn uitgevoerd en opgeleverd. De Ernst Casimirstraat knippen we voor de uitbetaling in tweeën.

De huurverhoging brengen we per straat in rekening. Eerst bij de bewoners in de Prof. Henketstraat, nadat daar alle werkzaamheden in de woningen zijn uitgevoerd. En als we in de woningen in de Ernst Casimirstraat klaar zijn, ook daar.

Nieuw gezicht: extra uitvoerder van ERA Contour

Sinds kort is er een extra uitvoerder van ERA Contour op de bouw aanwezig. Zijn naam is Jerry Beij. Jerry is samen met Rob Kersbergen verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en de aansturing van de vakmensen. U bereikt hem, bij voorkeur, op het telefoonnummer 06-12029991 of op mailadres HenketenCasimirstraat@eracontour.nl. Ook kunt u hem bereiken in de uitvoerderswoning aan de Prof. Henketstraat 14.

Heeft u vragen?

Neem gerust contact op met de wooncoach van ERA Contour, Saskia van Seeters. Dat kan per mail via het kopje 'email' in uw digitale woningdossier of naar saskia.vanseeters@eracontour.nl. Belt u liever? Saskia is op werkdagen tussen 7.00 en 15.30 uur telefonisch bereikbaar op nummer 06 - 13 23 66 89. Of bel de bewonerstelefoon 06 - 12 02 99 91. Contact opnemen met Vidomes kan natuurlijk ook.

Met vriendelijke groet,
mede namens ERA Contour,

Jolanda Kouwenoord
medewerker projectbegeleiding en communicatie

(Deze brief is automatisch aangemaakt en daardoor niet ondertekend).