

<Naam>
<Adres>
<Postcode> <Woonplaats>

Datum: mei 2021

Onderwerp: gratis verbetering monitoring door plaatsen Eleena Zonmeter

Beste bewoners,

Enige tijd geleden zijn er zonnepanelen op uw dak geplaatst. Wij hopen dat u daar veel plezier van heeft! Er is in uw huis een Growatt ShineLanBox bij de router en een dongel onder de omvormer geplaatst door KlimaatGarant Solar. Deze gaan wij vervangen voor een opbrengstmeter: de Eleena Zonmeter.

De Eleena Zonmeter in 't kort

Met de Eleena Zonmeter ziet u elke dag hoeveel kWh energie uw zonnepanelen opleveren. Deze opbrengst kunt u zelf bijhouden in de app op uw mobiele telefoon of tablet. Daarnaast kunt u ook altijd de opbrengst zien op de Eleena Zonmeter.

De Eleena Zonmeter is ontwikkeld door Ecorus. Zij zijn een zonne-energieleverancier met veel ervaring met het plaatsen van zonnepanelen bij woningcorporaties. Ecorus gaat de Eleena Zonmeter bij u thuis plaatsen.

Nadat de Eleena Zonmeter is geplaatst, is de Datawattch-app die u nu heeft niet meer in gebruik. Ook het servicenummer 088-2000183 komt te vervallen. Houd u hier rekening mee.

De voordelen van de Eleena Zonmeter op een rij:

- ✓ De Eleena Zonmeter maakt gebruik van een SIM-kaart, hierdoor bent u niet afhankelijk van uw wifi-verbinding en kan de Eleena Zonmeter dus altijd uw opbrengst meten.
- ✓ De Eleena Zonmeter ontvangt automatisch een melding als er een verminderde of geen opbrengst is. Bij een storing krijgt Ecorus direct een melding en nemen zij contact met u op om de storing op te lossen.
- ✓ Via de Eleena App of website kunt u eenvoudig en snel de opbrengst van uw zonnepanelen bijhouden.



Planning

Ecorus plaatst de Eleena Zonmeter in juni 2021. Dit duurt slechts 10-15 minuten. Hiervoor maken wij een afspraak met u. In de laatste twee weken van mei 2021 nemen wij hierover contact met u op.

Meer informatie

U kunt voor al uw vragen terecht bij onze zonnepartner Ecorus via:

Telefoon: 085 004 42 24
E-mail: vidomes@ecorus.com
Website: www.eleena.eu

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
Vidomes

Bijlage:

- Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen

Installatie

Heb ik veel hinder van het plaatsen van de Eleena Zonmeter?

Nee, het vervangen van uw opbrengstmeter duurt slechts 10-15 minuten. Omdat we hiervoor in uw woning moeten zijn, maken wij wel een afspraak met u.

Portaal

Hoe ontvang ik mijn inloggegevens?

Nadat de Eleena Zonmeter is geïnstalleerd, worden automatisch de Eleena inloggegevens verstuurd. Heeft u twee weken na de installatie nog geen inloggegevens ontvangen? Neem dan even contact op met Ecorus via 085 004 42 24 of via vidomes@ecorus.com. Dan helpen zij u graag verder.

Mijn gegevens staan fout op de website. Wat moet ik doen?

Vervelend dat uw gegevens niet juist op de website staan. Neem hiervoor contact op met Ecorus via 085 004 42 24 of via vidomes@ecorus.com. Zij kunnen uw gegevens aanpassen.

Hoe zit het met mijn privacy? Kunnen jullie bijvoorbeeld zien als ik thuis ben?

De zonnepanelen staan los van de activiteiten in uw huis. Dit wil zeggen dat de opbrengst van uw zonnepanelen enkel afhankelijk is van de sterkte waarmee de zon schijnt. Met de Eleena Zonmeter is het dus onmogelijk om te weten of er iemand thuis is of niet.

Monitoring

Hoe ontvangen jullie mijn opbrengstgegevens?

De Eleena Zonmeter stuurt dagelijks de opbrengstgegevens via een beveiligde draadloze verbinding naar onze servers. Tijdens het ophalen worden ook de nodige controles gedaan op de correctheid van uw gegevens.

Hoe kan ik zien of mijn zonnepanelen werken?

Als uw systeem niet juist werkt, dan ontvangt Ecorus daar automatisch een melding van. Ecorus neemt vervolgens contact met u op.

Mocht u toch vragen hebben of denken dat u een storing heeft, neem dan contact op met Ecorus via 085 004 42 24 of via vidomes@ecorus.com.

Er brandt een rood lampje op mijn meter, is dat erg?

Op de Eleena Zonmeter zijn een aantal LED-lichtjes die aangeven of de meter goed werkt. Bij het wegvallen van communicatie, het elektriciteitsnet of andere problemen zullen de LED-lichtjes verschillende codes weergeven. Is dit reden tot paniek? Nee, de LED-lichtjes zijn enkel van belang

voor de installateurs die onderhoud uitvoeren. De foutcodes worden bij het binnenhalen van de gegevens mee uitgelezen.

Welke waarden lees ik af op de Eleena Zonmeter?



Op de Eleena Zonmeter ziet u verschillende waarden in het scherm verschijnen.

- Op de plek waar nu **1.8.2** staat kunnen onderstaande codes worden weergegeven:

2.8.1 Opgewekte zonnestroom [kWh]

1.8.1 Verbruik zonnestroomsysteem (+-0) [kWh]

15.7 Huidige verbruik/opwek [kWh]

0.2.0 Signaalsterkte mobiel netwerk. Deze moet kleiner dan 95 zijn

Onderstaande codes worden ook getoond, maar zijn niet relevant voor uw installatie:

2.8.2, 1.8.2, 21.7 en 22.7

- Op de plek waar nu **009301** staat, wordt de waarde in kWh weergegeven.