



«HoofdcontractantAanschrijfnaam»
«MedecontractantAanschrijfnaam»
«HoofdcontractantAdres»

Delft, 23 september 2024

Beste bewoner,

Zoals u weet onderzoekt Vidomes hoe we uw woning en het woongebouw kunnen verbeteren. Een belangrijk onderdeel van dit onderzoek waren de persoonlijke gesprekken met bewoners. Eerder dit jaar is een aantal van onze collega's langs de deuren gegaan om te vragen hoe u uw woning en leefomgeving ervaart. In deze brief leest u de resultaten van deze huisbezoeken en onze plannen voor de toekomst.

Uitkomst van de huisbezoeken

In de eerste plaats willen wij u hartelijk bedanken voor de informatie die u met ons heeft gedeeld. In totaal hebben we meer dan 170 huisbezoeken afgelegd. Uit de gesprekken zijn veel verbeterpunten naar voren gekomen. Hieronder vindt u de meest genoemde punten in het kort:



- **Verouderde keukens, badkamers en toiletten.** Er zijn klachten over afbrokkelende tegels, slechte afwerking en stankoverlast uit de afvoerputten. Daarnaast worden boilers als te groot en onhandig ervaren, en raakt het warme water snel op.
- **Gebrekkige ventilatie en isolatie.** Vooral in de keukens en badkamer is de ventilatie onvoldoende, wat leidt tot schimmelvorming. Verder ervaren bewoners tocht en kou in de winter en te hoge temperaturen in de zomer.
- **Oneerlijke verdeling stookkosten.** De collectieve verwarming wordt als oneerlijk ervaren. Bewoners zouden graag een eigen thermostaat willen om hun verbruik zelf te regelen.
- **Liftproblemen.** De lift heeft regelmatig storingen, zoals niet werkende knoppen, het overslaan van verdiepingen en deuren die traag open- en dichtgaan.
- **Veiligheid en overlast.** Meerdere bewoners voelen zich onveilig door de aanwezigheid van hangjongeren, drugshandel en eerdere incidenten zoals autobranden. Daarnaast wordt er overlast gemeld van onder andere voetballende kinderen in de gemeenschappelijke ruimtes.
- **Leefomgeving.** Er is behoefte aan betere speel- en recreatievoorzieningen voor kinderen, betere schoonmaak en beter afvalbeheer in de gemeenschappelijke ruimtes zoals de lift, entree en galerij.

Wat doet Vidomes met deze uitkomsten?

Sommige punten kunnen we snel oppakken en dat doen we ook. Andere onderwerpen vragen meer onderzoek en afstemming met partners zoals de gemeente. Daar gaan we de komende periode mee aan de slag. Goed om te weten: we nemen uw inbreng zoveel mogelijk mee in de plannen.

We starten naar verwachting in 2026

Dat is misschien later dan u had gehoopt. Onze eigen onderzoeken en de punten die u ons meegaf tijdens de huisbezoeken hebben ons nieuwe inzichten gegeven. Onder andere daardoor kost de voorbereiding van het onderhoud en energiezuiniger maken van de woningen meer tijd dan gedacht. Ook kosten de werkzaamheden meer geld dan oorspronkelijk in de begroting was opgenomen.



We selecteerden bouwbedrijf De Buurtbouwers - een combinatie van VORM & Smits Vastgoedzorg - om de plannen samen met ons verder uit te werken. De werkzaamheden starten naar verwachting in de eerste helft van 2026. We beginnen dan in de César Franckstraat, daarna volgt de Lisztstraat. We houden u op de hoogte van de ontwikkelingen via nieuwsbrieven.

Lege studentenkamers verhuren we tijdelijk

Als een studentenkamer vrijkomt, verhuren we deze tijdelijk opnieuw aan studenten. Zij kunnen hier blijven wonen tot de start van de werkzaamheden. Daarna bouwen we de studentenkamers om tot reguliere woningen. Deze verhuren we niet meer aan studenten.

We richten een klankbordgroep op

Uw mening is belangrijk voor ons! We richten daarom een klankbordgroep op. In de klankbordgroep zitten bewoners die met ons meedenken over de plannen en uitvoering. Zij vertegenwoordigen alle huurders van Vidomes uit de Lisztstraat en César Franckstraat. Denkt u met ons mee?



Wilt u meepraten met Vidomes in een klankbordgroep?

We zoeken 6 bewoners - 3 per woongebouw - die willen deelnemen aan een klankbordgroep. Wilt u lid worden? Meldt u zich dan uiterlijk 15 oktober 2024 aan door een mail te sturen naar sociaalprojectleider@vidomes.nl.

Heeft u geen huisbezoek heeft gehad? Neem dan contact op

We hebben geprobeerd om alle bewoners te bereiken. Dit deden we door langs te komen, te bellen en te mailen. Helaas hebben we van ongeveer 70 bewoners nog geen reactie ontvangen. Zowel voor u als voor ons is het belangrijk dat we kennismaken. Zo vinden we elkaar gemakkelijker, ook als de werkzaamheden eenmaal gestart zijn.

Heeft u ons nog niet gesproken? Neem dan contact met mij op via sociaalprojectleider@vidomes.nl of ons KlantContactCentrum via 088 845 66 00.

Wil u de nieuwsbrieven teruglezen? U vindt ze op onze website

Bent u een brief kwijt of wilt u graag een digitale kopie van een nieuwsbrief? Bezoek dan de projectenpagina op vidomes.nl/projecten/lisztstraat-en-cesar-franckstraat. Hier vindt u alle correspondentie over dit project onderaan de pagina bij 'Nieuwsbrieven'.

Heeft u vragen?

Stel deze dan gerust op mijnvidomes.nl of vidomes.nl/contact. Dit kan ook via Facebook en WhatsApp op 06 13 27 59 72. Belt u liever? Neem dan contact met ons op via 088 845 66 00.

Met vriendelijke groet,

Florentine Maasland
Sociaal projectleider