



Nieuwsbrief – 25 november 2024

Waterbuurt Zoetermeer

De winter staat voor de deur en het projectteam van Vidomes en Van Wijnen werken hard aan een plan voor de verduurzaming van de eengezinswoningen in de Waterbuurt. In deze vernieuwde nieuwsbrief leest u alles over de nieuwste ontwikkelingen.



Nieuwe technische onderzoeken

Afgelopen zomer voerde Van Wijnen bouwkundige onderzoeken uit bij een aantal woningen. Om een goed plan te maken, zijn meer onderzoeken nodig door gespecialiseerde bedrijven. Tot en met december kunt u daarom de volgende bedrijven tegenkomen in de wijk:

Nebest onderzoekt de brandveiligheid in een aantal woningen. Ze kijken vooral naar de aansluitingen tussen de woningen. Dit onderzoek duurt een half uur tot een uur.



Endule bekijkt hoe de woningen zijn gebouwd en welke materialen zijn gebruikt. Ze doen dit om advies te geven over manieren om de woningen energiezuiniger te maken. Hierbij worden foto's gemaakt. Dit onderzoek duurt ongeveer een uur.



Bent u thuis? Dan is het fijn als de medewerkers even binnen mogen komen. U herkent hen aan de bedrijfskleding met logo's. Zij hebben ook altijd deze brief bij zich. **Bent u niet thuis?** Dan is dat geen probleem en proberen zij het bij een andere woning.

Technische onderzoeken op afspraak

Een aantal technische onderzoeken gebeuren op afspraak. Hiervoor wordt binnenkort telefonisch contact opgenomen met een aantal bewoners. Het gaat om onderzoeken naar de luchtdichtheid van de woningen, geluidsoverdracht, de begane grondvloer en isolatie.



Woonwensen onderzoek

In augustus hebben wij bij alle bewoners het woonwensen onderzoek in de brievenbus gedaan. Bedankt voor alle reacties! In totaal hebben 66 bewoners de vragenlijst ingevuld. Dit is 52% van alle bewoners. In de bijlage bij deze nieuwsbrief leest u een deel van de uitkomsten. We nemen alle informatie mee in de verdere uitwerking van de plannen.

Heeft u misschien verhuisplannen?

Woont u alleen of met z'n tweeën en ziet u op tegen de werkzaamheden? Dit kan een goed moment zijn om uw verhuismogelijkheden verder te onderzoeken. Onze seniorenmakelaar kan u hierbij helpen. Helemaal vrijblijvend gaat zij graag met u in gesprek. Wilt u meer informatie over doorstromen naar een andere passende woning? Neem dan contact op met Karen Simon via seniorenmakelaar@vidomes.nl. Of bel naar 088 845 66 00

Reparatieverzoeken

Het duurt nog even voordat we werkzaamheden uitvoeren aan de woningen. We starten waarschijnlijk pas in het najaar van 2025. Is er nu iets kapot in uw woning? Dien dan een reparatieverzoek in bij Vidomes. Dat kan via het reparatieformulier op onze website of Mijn Vidomes via vidomes.nl/reparatie. U kunt ook bellen naar 088 845 66 00.



Heeft u vragen?

Stel deze gerust op mijnvidomes.nl of vidomes.nl/contact. Dit kan ook via Facebook en WhatsApp op 06 13 27 59 72. Belt u liever? Neem dan contact met ons op via 088 845 66 00.



Met vriendelijke groet,

Melissa Penning

Sociaal projectleider



Woonwensen onderzoek



Cijfer

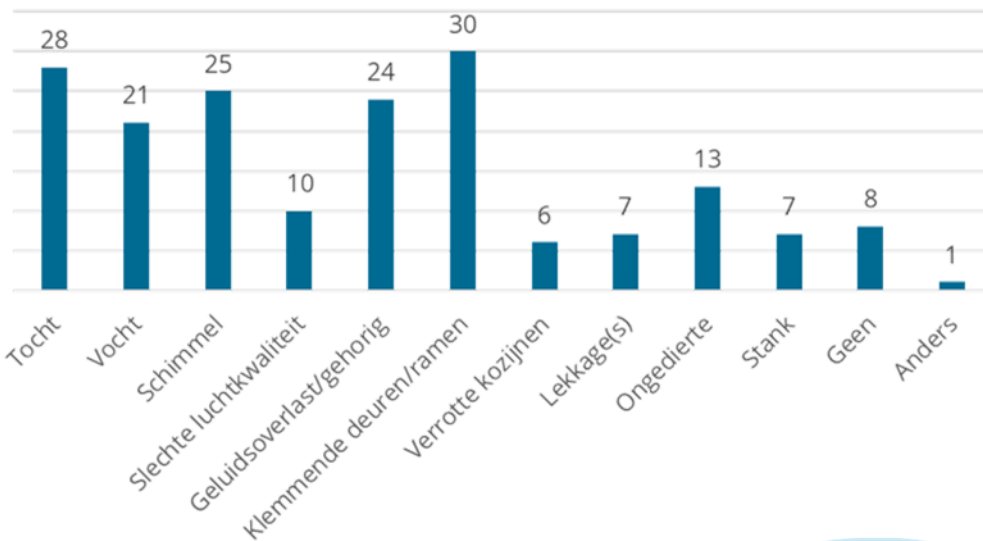
Bewoners geven hun woning gemiddeld een **7,4**.

Welke verbeteringen willen bewoners graag?

- Betere isolatie
- Klemmende ramen en deuren opgelost
- Een nieuwe badkamer/keuken/toilet
- Een lager energieverbruik



Bewoners herkennen de volgende klachten:



“Het duurt lang voordat er warm water in de keuken is.”

“Ik ben tevreden over alles”

“Ik gebruik het ligbad niet en zou graag een inloopdouche willen.”

“Er komt veel kou van de ramen af. Bij wind bewegen de gordijnen.”

“De radiatoren zijn oud en aan vervanging toe.”

