

# Bewonersbrochure

Vervanging keuken, badkamer  
& toilet Vinkenlaan



vi)omes

DE NIEUWE  
NORM

November 2025

# Inleiding

Als u deze bewonersbrochure ontvangt, betekent dit dat uw woning aan de Vinkenlaan in aanmerking komt voor een nieuwe keuken, badkamer en toilet. In deze brochure vertellen wij u alle belangrijke informatie.

## **Informatie over de werkzaamheden**

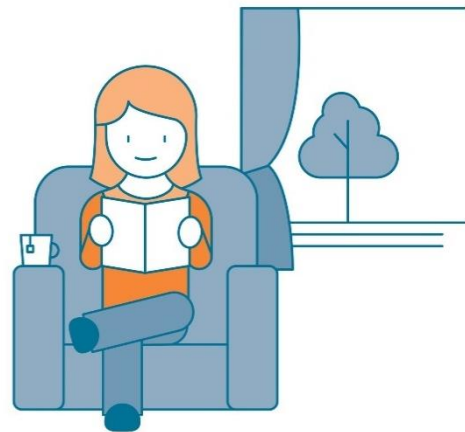
In deze brochure leest u welke werkzaamheden we in uw keuken, badkamer en toilet gaan uitvoeren, hoe we dit doen en welke hinder of overlast u hiervan heeft. Dit helpt om u goed voor te bereiden. U leest in deze brochure ook wat u van Vidomes en de aannemer kunt verwachten, wat wij van u verwachten, de planning en wie uw contactpersonen zijn.

## **Aannemer De Nieuwe Norm**

Vidomes heeft aannemer De Nieuwe Norm geselecteerd om uw keuken, badkamer en toilet te vervangen. Zij hebben veel ervaring met renovaties van keukens, badkamer en toiletten terwijl de bewoners in hun woning blijven wonen. Vidomes en De Nieuwe Norm werken regelmatig prettig met elkaar samen.

## **Overlast voorkomen**

We voeren het onderhoud aan uw woning zo snel en goed mogelijk uit. Toch kunnen de werkzaamheden voor overlast zorgen. We snappen dat dit vervelend is. We doen ons best om de hinder zo klein mogelijk te houden en vragen hiervoor uw begrip.



# Inhoudsopgave

1. Contact.....	4
2. Nieuwe keuken .....	6
3. Nieuwe badkamer .....	7
4. Nieuw toilet .....	8
5. Voorbereiding.....	9
6. Wat kunt u van Vidomes en De Nieuwe Norm verwachten?	10
7. Wat verwachten wij van u?.....	11
8. Planning, voorzieningen en vergoeding .....	13
9. Schade en calamiteiten .....	15
10. Oplevering.....	16

# 1. Contact

Bij het vervangen van uw keuken, badkamer en toilet zijn medewerkers van Vidomes en van De Nieuwe Norm betrokken. Hieronder stellen we hen aan u voor. Zo ziet u meteen wie wat doet en bij wie u met uw vragen terecht kunt.



**Kahtan Moslemani**  
**Projectleider vastgoed (Vidomes)**

Kahtan begeleidt en controleert de uitvoering van de werkzaamheden van De Nieuwe Norm.



**Melissa Penning**  
**Sociaal projectleider (Vidomes)**

Melissa is uw aanpreekpunt wanneer u niet technische vragen heeft en waarmee u niet terecht kunt bij De Nieuwe Norm.



**Maria Boogert**  
**Uitvoerder (De Nieuwe Norm)**

Maria is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en stuurt de vakmensen aan. U kunt bij haar terecht met vragen over de uitvoering van de werkzaamheden.

**Telefoon: 06 82 06 72 99 (maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 15.45 uur),  
ook via Whatsapp bereikbaar**



**Lars de Kloe**  
**Werkvoorbereider (De Nieuwe Norm)**

Lars houdt zich bezig met het verwerken en bestellen van de door bewoners gekozen materialen. Door nauw contact te hebben met de uitvoerder, zorgt hij ervoor dat de werkzaamheden soepel verlopen.

## Hoe herkent u medewerkers?

U herkent de medewerkers aan hun werkkleding.

## Bereikbaarheid

### De Nieuwe Norm

Locatie: bouwkeet aan de Vinkenlaan  
Telefoon: 010 415 58 38  
E-mail: bewoners@denieuwenorm.nl

### De medewerkers van Vidomes

Telefoon: 088 845 66 00 (maandag t/m donderdag van 9.00–16.00 uur, vrijdag van 9.00–13.00 uur)  
E-mail: sociaalprojectleider@vidomes.nl



## 2. Nieuwe keuken

In de keuken plaatsen wij standaard een keukenblok met onder- en bovenkasten, nieuw tegelwerk tot aan de onderkant van de bovenkasten en een nieuwe kraan.

### Keuzepakket

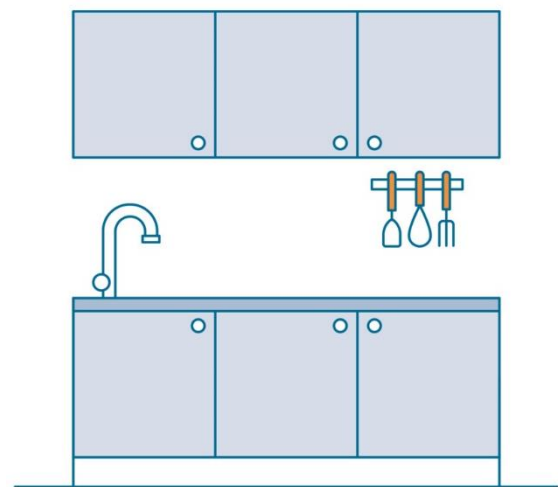
U kiest zelf uit het keuzepakket van Vidomes de kleur voor de frontjes, de deurgrepen, het aanrechtblad en de tegels. U vindt de keuzepakketten op het keuzeformulier bij deze brochure.

### Extra keuzemogelijkheden

U kunt tegen huurverhoging of eenmalige betaling voor een aantal extra opties kiezen. Bijvoorbeeld voor een ladekast in plaats van een gewoon keukenkastje. Ook kunt u kiezen voor het uitbreiden van de standaard opstelling met een verlengd aanrechtblad. Vidomes plaatst geen hoekkeukens. Ook is het niet mogelijk om via Vidomes elektrische apparatuur (zoals een inbouw oven of kookplaat) te kopen. De extra opties die wél mogelijk zijn, ziet u op het keuzeformulier.

### Elektrisch koken

Als u wilt, kunt u na de werkzaamheden elektrisch gaan koken. Kiest u hiervoor? Dan sluiten we de gastoevoer in de keuken af en maken we een aansluiting voor een elektrische kookplaat of fornuis. U zorgt dan zelf voor nieuwe elektrische apparaten.



### Overlast

De meeste overlast heeft u van het weghalen van het keukenblok en het tegelwerk. Hierdoor kunt u uw keuken tijdelijk niet gebruiken. Als we alleen uw keuken vernieuwen, duurt dit maximaal 5 werkdagen. Als we uw keuken én uw badkamer en toilet vernieuwen, kunt u uw keuken maximaal 10 werkdagen niet gebruiken.

# 3. Nieuwe badkamer

In de badkamer plaatsen wij nieuwe wandtegels, vloertegels, een waterbesparende douchekop, een thermostatische douchemengkraan, een wastafel met kraan, spiegel en planchet, een spatwaterdicht stopcontact, een lichtpunt boven de wastafel (de lamp plaatst u zelf), een radiator en het plafond wordt opnieuw gesaust.

## Keuzepakket

U kiest zelf de wand- en vloertegels uit de brochure van Mosa die u tegelijk met deze brochure ontvangt.

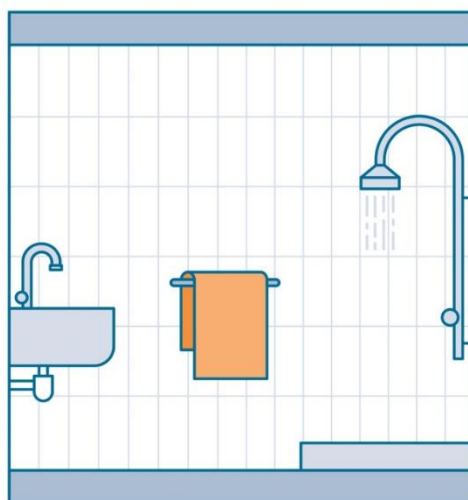
## Tegels

Heeft u nu tegels tot aan het plafond? Dan krijgt u dat weer terug. Heeft u dit niet? Dan betegelen we de badkamer tot 1.80 meter, met uitzondering van de douchehoek. Hier betegelen we wel tot aan het plafond.

## Overlast

Het vernieuwen van de badkamer brengt overlast met zich mee. U kunt uw badkamer ongeveer 10 werkdagen niet gebruiken. Op sommige van die dagen werken we de hele dag in uw woning, en op andere dagen maar een (paar) uur, bijvoorbeeld als het stucwerk moet drogen.

U kunt op de dagen dat we met uw badkamer bezig zijn gebruik maken van een tijdelijke douchecabine, die De Nieuwe Norm op uw verzoek plaatst. Wilt u gebruik maken van een tijdelijke douchecabine? Dan kijkt de uitvoerder van De Nieuwe Norm tijdens het huisbezoek waar deze geplaatst kan worden. U leest meer over dit huisbezoek in hoofdstuk 5.



## 4. Nieuw toilet

In het toilet op de begane grond plaatsen wij wandtegels tot op 1.20 meter hoogte, een nieuwe toiletpot, een fonteintje en we sausen de wanden boven het tegelwerk.

### Keuzepakket

Wij plaatsen in uw toilet dezelfde tegels als in uw badkamer. U kiest zelf de wand- en vloertegels uit de brochure van Mosa die u tegelijk met deze brochure ontvangt.

### Het toilet

Vidomes plaatst standaard een vlakspoel toilet. Heeft u op dit moment een verhoogde toiletpot? Dan plaatsen wij een nieuwe verhoogde toiletpot terug. Heeft u geen verhoogde toiletpot, maar wilt u die wel? Dan kunt u hiervoor kiezen tegen betaling. Deze optie ziet u terug op het keuzeformulier.

### Overlast

Het vernieuwen van het toilet brengt overlast met zich mee. Vooral het weghakken van de oude wand- en vloertegels geeft geluids- en stofoverlast. Daarnaast kunt u uw eigen toilet ongeveer een week niet gebruiken. Tijdens de dagen dat uw toilet buiten gebruik is, plaatsen we een noodtoilet. Dit toilet is een droogtoilet waarbij u niet met water doortrekt. U kunt zelf bepalen waar De Nieuwe Norm hem voor u neerzet.

# 5. Voorbereiding

We willen u goed voorbereiden op de werkzaamheden. Daarom komt de uitvoerder van De Nieuwe Norm voor de start bij u op huisbezoek.

## Huisbezoek

Tijdens dit huisbezoek:

- Vertelt de uitvoerder over de werkzaamheden in uw woning en wat u kunt verwachten;
- Vertelt hij wat we van u verwachten en wat u zelf moet regelen;
- Vraagt hij of er (persoonlijke) omstandigheden zijn waarmee we rekening moeten houden;
- Kunt u uw vragen aan hem stellen.



## Inrichting bouwplaats

Voordat de werkzaamheden beginnen, richt De Nieuwe Norm een kleine bouwplaats de Vinkenlaan. Op de bouwplaats komen enkele containers te staan voor de opslag van bouwmaterialen.

# 6. Wat kunt u van Vidomes en De Nieuwe Norm verwachten?

Het is prettig als u vooraf weet waar u aan toe bent. We vertellen daarom graag wat u van ons kan verwachten.



## Overlast

Werken zonder overlast lukt niet. U heeft mensen over de vloer en zit op sommige momenten in de rommel. Ook zijn er tijden met (veel) geluidsoverlast. We vragen uw begrip voor de overlast die er soms is.



## We houden u op de hoogte van werkzaamheden in uw woning

Verderop in deze brochure ziet u de algemene planning. U ontvangt vooraf altijd de precieze data waarop de werkzaamheden in uw woning plaatsvinden.



## Handig om alvast te weten

Om de werkzaamheden netjes en op tijd uit te kunnen voeren, vragen wij u vooraf bepaalde delen van uw woning op te ruimen of vrij te maken. Soms vragen wij u om iets dat u zelf in de woning heeft aangebracht (tijdelijk) te verwijderen.

## Welke afspraken hebben wij gemaakt met De Nieuwe Norm?

- Zij dekken uw vloerbedekking op de werkplek en de looproute af, zodat deze niet beschadigt.
- De werktijden zijn van 7:00 tot 15:45 uur;
- Medewerkers kunnen al voor 7:00 uur op de bouwplaats aanwezig zijn. Zij zullen naar verwachting niet voor 07.15 uur in uw woning aanwezig zijn.
- De werkzaamheden die veel geluidsoverlast veroorzaken, voeren zij pas na 07.30 uur uit.
- Zij werken van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 15.45 uur. Soms kan het iets uitlopen, bijvoorbeeld omdat de medewerkers een woning netjes willen achterlaten.
- Tijdens de werkzaamheden wordt soms het water of de elektriciteit afgesloten. U hoort van tevoren wanneer.
- Na 16.00 uur is de werkplek opgeruimd en heeft u altijd weer (warm) water en elektriciteit.
- Alle medewerkers dragen herkenbare kleding. Vertrouwt u iets niet? Loop dan naar de uitvoerder of bel haar.

# 7. Wat verwachten wij van u?

Om alle werkzaamheden goed en vlot te laten verlopen, verwachten we een goede samenwerking met u. Hieronder leest u wat wij van u verwachten.

## Vorbereiding

### Huisbezoek door De Nieuwe Norm

Tijdens het huisbezoek kijkt de uitvoerder naar de indeling van uw woning en eventuele technische bijzonderheden. Tijdens dit bezoek worden foto's gemaakt van alle ruimtes waar werkzaamheden plaatsvinden. Tijdens het huisbezoek geeft u uw keuzes door voor de kleuren van het tegelwerk en de keuken, en de eventuele extra (betaalde) opties.

## Werkruimte in uw woning

### Vrijmaken werkruimte en looproutes

Wij vragen u om de ruimtes waar werkzaamheden plaatsvinden (gedeeltelijk) vrij te maken. Dit betekent dat u soms meubels moet verplaatsen en gordijnen of andere raambekleding moet weghalen. Kunt u dit zelf ook met hulp van bijvoorbeeld kinderen, familie of vrienden niet? Bespreek dit dan tijdens het huisbezoek met de uitvoerder. Heeft u voor de start van de werkzaamheden aan uw woning geen ruimte vrijgemaakt? Dan kan uw vergoeding komen te vervallen.



### Opbergen waardevolle eigendommen

Ondanks dat de medewerkers van De Nieuwe Norm voorzichtig met uw woning en bezittingen omgaan, zit een ongeluk in een klein hoekje. Om te voorkomen dat er per ongeluk iets gebeurt met waardevolle of breekbare spullen, vragen wij u om deze zoveel mogelijk op te bergen. Wij adviseren om bijvoorbeeld met een doos door uw woning te lopen en spullen die belangrijk voor u zijn weg te halen en ergens veilig op te bergen.

### Afdekken van meubels en spullen

Tijdens de werkzaamheden ontstaat er stof, door bijvoorbeeld boren. Wij adviseren daarom om meubels en spullen die in de woning blijven staan, zoveel mogelijk af te dekken met afdekplastic. Uw vloer wordt door De Nieuwe Norm afgedekt op de eerste dag dat zij in uw woning werken.



## Veiligheid

### Huisdieren en (klein)kinderen

Veiligheid staat voorop tijdens de werkzaamheden. Let tijdens de werkzaamheden op uw huisdieren en kinderen. De plek waar gewerkt wordt, is geen speelplaats voor kinderen. Breng huisdieren het liefst tijdelijk ergens anders onder. En zorg er in ieder geval voor dat ze niet in de weg lopen of weg kunnen lopen.

### Toegang tot de woning

Het is logisch dat uw woning toegankelijk moet zijn voor medewerkers van De Nieuwe Norm. Het is het prettigst als u tijdens de werkzaamheden zoveel mogelijk zelf thuis bent, of in ieder geval toegang verleent. Lukt dat niet? Vraag dan een familielid, vriend of uw burens om hulp. Als ook dat niet lukt, kunt u de sleutel van uw woning afgeven bij de uitvoerder van De Nieuwe Norm. In dit geval tekent u een sleutelverklaring.



Let op: u blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de spullen in uw woning. Vidomes en De Nieuwe Norm zijn niet aansprakelijk voor vermissing van spullen uit uw woning. Ook niet als u de sleutels afgeeft.

# 8. Planning, voorzieningen en vergoeding

Hieronder leest u meer informatie over de planning, de voorzieningen die wij bieden en voor welke vergoeding u in aanmerking komt.

## Start van de werkzaamheden

De Nieuwe Norm start waarschijnlijk op 2 februari 2025 met werkzaamheden aan de eerste woningen. Per woning duren de werkzaamheden maximaal 10 werkdagen. Op sommige dagen werken zij de hele dag in uw woning. Op andere dagen maar een (paar) uur. Natuurlijk hoort u ruim van de tevoren wanneer uw woning aan de beurt is.



## Planning

Na de huisbezoeken maken we een globale planning. U ontvangt minimaal 3 weken voordat de werkzaamheden in uw woning starten een brief van De Nieuwe Norm. Hierin staat wanneer uw woning precies aan de beurt is en hoe lang de werkzaamheden duren. Tijdens de werkzaamheden houdt de uitvoerder u op de hoogte van de voortgang.

## Voorzieningen

De werkzaamheden brengen wat ongemak met zich mee. Daarom hebben wij de volgende voorzieningen waar u gebruik van kunt maken.

<b>Stofoverlast?</b>	Er ontstaat tijdens de werkzaamheden stofoverlast. De Nieuwe Norm plaatst daarom een stofschot tussen de keuken en woonkamer om de stofoverlast tijdens de werkzaamheden zo klein mogelijk te houden. Ook dekken zij de vloer van de looproute af.
<b>Geluidsoverlast?</b>	Geluidsoverlast door de werkzaamheden is onvermijdelijk. De werkzaamheden vinden op werkdagen tussen 7.00 uur en 15.45 uur plaats. De Nieuwe Norm voert de werkzaamheden die veel geluidsoverlast veroorzaken pas na 07.30 uur uit.
<b>Geen toilet?</b>	Als we uw toilet vervangen kunt u uw eigen toilet een paar dagen niet gebruiken. Wij zorgen op dat moment voor een droogtoilet
<b>Geen badkamer?</b>	Als u dat wilt plaatsen we een mobiele douchecabine in uw woning of uw tuin. Tijdens het huisbezoek bekijkt de uitvoerder wat daarvoor de beste plek is.

## Vergoeding

Om het verminderde woongenot tijdens de werkzaamheden te verzachten, ontvangt u van Vidomes een tegemoetkoming. Het gaat om een eenmalig en vast bedrag per huishouden. Wij betalen de vergoeding aan u uit ná de werkzaamheden op het bij ons bekende rekeningnummer.



Hieronder ziet u de vergoedingen:

<b>€284,00</b>	Als we drie ruimtes vervangen (keuken, badkamer <u>en</u> toilet)
<b>€189,33</b>	Als we twee ruimtes vervangen (bijvoorbeeld alleen de keuken en badkamer)
<b>€94,66</b>	Als we één ruimte vervangen (keuken, badkamer <u>of</u> toilet)

# 9. Schade en calamiteiten

De werknemers van De Nieuwe Norm doen hun uiterste best om schade aan uw eigendommen en aan uw woning te voorkomen. Een ongeluk zit in een klein hoekje. Het kan dus gebeuren dat er toch schade ontstaat. Hieronder leest u hoe wij omgaan met schade en calamiteiten.

## **De Nieuwe Norm probeert schade eerst zelf met u af te handelen en te herstellen**

Als herstellen niet lukt, zoekt de uitvoerder samen met u naar een oplossing.

### **We vragen u het volgende te doen bij schade aan uw eigendommen:**

- Meld de schade schriftelijk bij uw inboedelverzekering. Verzekeraars willen dat u schade direct meldt. Doe dit in elk geval binnen 48 uur. Heeft u nu geen inboedelverzekering? Dan raden wij u aan deze alsnog af te sluiten.
- Maak een foto van de schade en meld de schade binnen 24 uur bij de uitvoerder van De Nieuwe Norm. U krijgt van de uitvoerder een schadeformulier en een kopie van het ingevulde en ondertekende formulier. Was u niet thuis toen de schade ontstond? Meld de schade dan de eerstvolgende werkdag.
- De Nieuwe Norm maakt vóór de start van de werkzaamheden foto's van de bestaande situatie in uw woning (bijvoorbeeld van eventuele al aanwezige schades), om verwarring over het ontstaan van schades te voorkomen.

Een melding van een schade is nodig om de schade te beoordelen. Herstel de schade dus nooit voordat u die heeft gemeld. Is de schade zodanig dat direct herstel nodig is? Overleg dit dan met de uitvoerder.

### **Vermissing**

Mist u iets uit uw woning? Meld dit dan binnen 24 uur bij de politie. Er wordt dan een proces-verbaal opgemaakt. Hierna meldt u de vermissing schriftelijk en samen met het proces-verbaal bij de uitvoerder van De Nieuwe Norm. De uitvoerder geeft uw melding ook door aan Vidomes.

### **Calamiteiten**

**Neem bij calamiteiten (onverwachte noodsituaties) die te maken hebben met de werkzaamheden contact op met De Nieuwe Norm via telefoonnummer: 06 82 06 72 99.**

Krijgt u hier geen gehoor? Bel dan naar het algemene nummer: 010 415 58 38.

**Voor reparatieverzoeken en calamiteiten die niet met deze werkzaamheden te maken hebben neemt u contact op met Vidomes via:**

- [mijnvidomes.nl](http://mijnvidomes.nl) of [vidomes.nl/contact](http://vidomes.nl/contact)
- WhatsApp: 06 13 27 59 72
- Belt u liever? Neem dan contact met ons op via 088 845 66 00.

# 10. Oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn, volgt de oplevering. U loopt met de uitvoerder door uw woning en beoordeelt of de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Als niet alles goed is uitgevoerd lost De Nieuwe Norm dit zo snel mogelijk op.

## Vragenlijst

Na de oplevering ontvangt u een vragenlijst. Wij willen namelijk graag van u horen hoe u de werkzaamheden in uw woning heeft ervaren. Van uw ervaringen kunnen wij leren, en tips nemen we mee voor toekomstige werkzaamheden.

